



GUIDA

**I PUNTI DI INFORMAZIONE EUROPEA E
I CENTRI DI SERVIZIO PER LE PMI**

LEITFADEN

**DIE EUROPA-INFORMATIONSTELLEN UND DIE
DIENSTLEISTER FÜR KLEIN-UND MITTELBETRIEBE**



**VENETO, FRIULI-VENEZIA GIULIA, TRENINO e ALTO ADIGE
VENETO, FRIULI-VENEZIA GIULIA, TRENINO UND SÜDTIROL**

Premessa

Durante l'anno 2001 gli Euro Info Centres del Veneto e del Friuli-Venezia Giulia hanno realizzato, grazie ad un finanziamento della Commissione europea, il progetto FAITHSYN (Faithful synergy among service institutions to SMEs), ovvero lo sviluppo di una *sinergia leale* fra i molti organismi che offrono servizi alle imprese e informazioni sui finanziamenti comunitari, al fine di semplificare l'accesso ai servizi stessi da parte dell'utente, e coordinare le attività dei soggetti partecipanti.

Successivamente il progetto è stato nuovamente finanziato dalla Direzione Generale per le Imprese di Bruxelles ed esteso ai punti del Trentino Alto Adige, grazie alla collaborazione dell'Euro Info Centre di Bolzano.

Obiettivo concreto dell'iniziativa è la creazione di una rete, la rete Nord-Est Europa, per la cooperazione fra i diversi punti d'informazione europea e di servizio alle imprese nel territorio delle regioni Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige.

L'idea progettuale è nata dall'analisi del contesto territoriale nel quale operano enti erogatori di servizi alle PMI appartenenti a reti europee (BIC, Carrefour, GAL, Eures, Info Point), e non (Camere di Commercio, Associazioni di categoria, Aziende speciali), dove è emersa l'esigenza di una maggiore cooperazione e condivisione di una cultura sinergica che faciliti lo scambio di competenze e il reperimento delle informazioni per gli utenti finali.

La presente **Guida** rappresenta una delle fasi del progetto, un importante strumento di diffusione dei dati inerenti la rete Nord-Est Europa e di conoscenza delle specializzazioni di ciascun partecipante alla rete.

Le funzioni della *Guida* sono quelle di:

- **favorire la collaborazione sinergica tra gli erogatori dei servizi alle PMI;**
- **garantire agli utenti una maggiore chiarezza sui servizi e sulle competenze disponibili nel Nord Est;**
- **offrire a tutti i membri della rete una maggiore visibilità;**
- **evidenziare, presso la Commissione Europea – DG Impresa, l'integrazione esistente a livello locale tra gli operatori e illustrare le modalità di operatività e funzionamento del sistema interregionale;**
- **creare un effetto "sistema", avere maggiore forza interlocutoria presso le istituzioni di Bruxelles e fare emergere i propri fabbisogni e/o interessi.**

La guida è composta di una serie di schede che racchiudono i dati più importanti degli enti che hanno aderito alla rete. Gli Enti sono presentati come segue: enti che appartengono ad una rete

ufficiale europea ed enti che non vi appartengono, ma che sono importanti punti di riferimento a livello locale.

Inoltre, costituisce parte integrante della presente Guida la Carta dei Principi, prodotta dagli enti aderenti alla rete Nord-Est Europa per regolare la cooperazione tra gli attori attivi nei servizi europei, e più in generale nei servizi reali non finanziari alle imprese ed agli enti del territorio medesimo, collegati tra loro in una Rete di erogatori di servizi (Rete delle Reti) sviluppata a livello interregionale.

"Le reti alimentano il Grande Mercato e le loro carenze tolgono ossigeno alla competitività, si traducono in occasioni mancate di crearsi nuovi mercati e, dunque, creano meno occupazione rispetto al potenziale disponibile" (dal Libro bianco della Commissione europea "Crescita, competitività, occupazione")

Einführung

Die Euro-Info-Centres (EIC) der Regionen Venetien und Friaul-Julisch Venetien konnten dank finanzieller Unterstützung der EU-Kommission das Projekt FAITHSYN (Faithful synergy among service institutions to SMEs) umsetzen. Es ging dabei um die Entwicklung von Synergieeffekten zwischen den zahlreichen Organismen, die Dienstleistungen für Unternehmen anbieten und Informationen zum Gemeinschaftsrecht erteilen, mit dem Ziel den Unternehmen den Zugang zu diesen Diensten zu erleichtern und die Aktivitäten der Teilnehmer zu koordinieren.

Dank der Zusammenarbeit mit dem Euro Info Centre der Handelskammer Bozen wurde das Projekt auch auf die Region Trentino-Südtirol ausgedehnt, nachdem es erneut von der EU-Generaldirektion Unternehmen in Brüssel finanziert worden ist.

Konkretes Ziel ist die Schaffung des Netzwerkes "Rete Nord Est" für eine Zusammenarbeit der verschiedenen Europainformations- und Dienstleistungsstellen für Unternehmen in den Regionen Venetien, Friaul-Julisch-Venetien und Trentino-Südtirol.

Die Projektidee entstammt einer Standortanalyse von KMU-Dienstleistern, die europäischen Netzwerken angehören (BIC, Carrefour, GAL, Eures, Info Point) oder auch ausserhalb dieser Netze tätig sind (Handelskammern, Wirtschaftsverbände, Sonderbetriebe). Daraus ging hervor, dass eine verstärkte Zusammenarbeit für einen vermehrten Austausch von Sachwissen und zur Informationsbeschaffung für den Endverbraucher notwendig ist.

Der vorliegende Leitfaden ist das Ergebnis einer Projektphase und ist ein wichtiges Instrument zur Verbreitung von Informationen über das Netzwerk "Nord-Est Europa" und zum Kennenlernen der Fachgebiete eines jeden Netzwerkteilnehmers.

Der Leitfaden zielt darauf ab:

- **Die Zusammenarbeit zwischen den Dienstleistern für Klein- und Mittelunternehmen zu verstärken;**
- **bei den Unternehmen größere Transparenz über die im Nordosten Italiens vorhandenen Dienstleistungen und Zuständigkeiten zu schaffen;**
- **den Netzwerk-Mitgliedern zu größerer Sichtbarkeit zu verhelfen;**
- **bei der EU-Kommission, Generaldirektion Unternehmen, die lokale Zusammenarbeit, die Wirksamkeit und das Funktionieren des überregionalen Systems zu unterstreichen;**
- **einen „Systemeffekt“ zu erzielen durch mehr Mitsprache bei den EU-Institutionen in Brüssel und durch das Aufzeigen der eigenen Bedürfnisse und/oder Interessen.**

Der Leitfaden besteht aus einer Reihe von Steckbriefen mit den wichtigsten Informationen über die Netzwerkteilnehmer. Die Dienstleister sind wie folgt unterteilt: Körperschaften, die einem

offiziellen europäischen Netzwerk angehören und Körperschaften, die keinem Netzwerk angehören, aber wichtige lokale Bezugspunkte sind.

Ein wesentlicher Bestandteil des vorliegenden Leitfadens ist ausserdem die Grundsatz-Charta, welche vom Netzwerk "Nord-Est-Europa" zur Regelung der Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen europäischen Dienstleistern aufgelegt worden ist. Diese sind in einem überregionalen Dienstleisternetzwerk, einem Netz von Netzwerken, zusammengeschlossen.

*"Netzwerke stärken den Binnenmarkt. Ihre Schwächen ersticken die Wettbewerbsfähigkeit und schlagen sich in verspielten Chancen zur Schaffung neuer Märkte nieder. Die Möglichkeiten der Beschäftigungsentwicklung können so nicht voll ausgeschöpft werden.
(aus dem Weißbuch der EU-Kommission "Wachstum, Wettbewerbsfähigkeit, Beschäftigung")*

EUROSPORTELLLO VENETO – Euro Info Centre IT 378

Ente appartenente ad una rete europea: rete degli Euro Info Centre	
Descrizione:	L'Eurosportello Veneto nasce nel 1989 ed è oggi l'unico Euro Info Centre presente sul territorio Veneto, consentendo al mondo economico veneto di dialogare direttamente con le Autorità comunitarie, mantenendo un rapporto di rete tra i livelli comunitario, nazionale, regionale e locale.
Rete di appartenenza:	rete degli Euro Info Centres. Gli Eic sono uffici nati negli anni ottanta per volontà della Commissione Europea per offrire informazioni sulle politiche e i finanziamenti comunitari e servizi alle imprese. La distribuzione degli Eic è a livello regionale e il numero di tali uffici presenti nel territorio UE è pari a circa 300.
Copertura geografica:	Regione Veneto
Coordinate:	<p><u>Organizzazione ospitante:</u> Unioncamere Veneto</p> <p><u>Indirizzo:</u> via Sansovino, 9 – 30173 Mestre Venezia</p> <p><u>Tel.</u> +39 041 2581666</p> <p><u>Fax</u> +39 041 2581600</p> <p><u>E-mail:</u> europa@eicveneto.it</p> <p><u>Web:</u> www.eicveneto.it</p> <p><u>Orari di apertura:</u> dal lunedì al giovedì 9.00-18.00 venerdì 9.00-16.00</p> <p><u>Referente:</u> Gian Angelo Bellati, Direttore Eurosportello Veneto Michela Oliva, responsabile Faithsyn network</p>
Servizi/Attività:	<p><u>Settore attività principali:</u> informazione sulla normativa e le opportunità di finanziamento, assistenza, formazione e servizi</p> <p><u>Destinatari principali:</u> Camere di Commercio venete e Regione Veneto, Enti locali, PMI, Associazioni di Categoria, Università, Centri di Formazione, Centri di ricerca, cittadini e consumatori</p> <p><u>Descrizione attività/servizi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazione: servizio di informazione personalizzata su tutta la normativa e i finanziamenti europei grazie all'accesso a tutte le fonti della banca dati comunitaria. • Formazione: organizzazione di convegni, seminari e corsi su tematiche di particolare interesse per le PMI; corsi per agenti di sviluppo e gestori dell'informazione comunitaria. • Assistenza: ricerca di documentazione specialistica; avvio di pratiche con le istituzioni comunitarie; accesso alle opportunità commerciali e di investimento nell'UE; ricerca di partner per la cooperazione transnazionale delle imprese e degli enti veneti. • Prodotti/servizi: consulenza progettuale e partecipazione diretta a progetti comunitari, bollettino informativo, guide e manuali, servizi di risposta a quesiti e di informazione proattiva.
Documentazione disponibile:	GUCE Serie C, L, S; documentazione proveniente dalle Direzioni Generali della Commissione Europea; documentazione proveniente dalla rete degli EIC europea, archivio cartaceo di materiale documentario, documentazione relativa ai programmi comunitari.
Principali pubblicazioni:	<p>"Eurosportello Informa": bollettino quindicinale; rubriche dedicate alle imprese e alle opportunità europee di lavoro in collaborazione con "Il Gazzettino", "L'Arena", "il Giornale di Vicenza" e "Brescia Oggi"; sito web: www.eicveneto.it ; diverse guide ai finanziamenti, ai programmi, agli stage, alla marcatura CE, per l'audit; guida Eurokit, per aiutare le PMI ad affrontare la moneta unica</p>
Modalità di erogazione dei servizi:	I servizi sono erogati gratuitamente in seguito a contatti diretti o formulando richiesta via fax, tramite e-mail e telefonicamente.

EUROSPORTELLLO FRIULI-VENEZIA GIULIA – Euro Info Centre IT 388

Ente appartenente ad una rete europea: rete Euro Info Centre

Descrizione:	<p>L'Euro Info Centre IT388 Friuli-Venezia Giulia che è stato creato nel 2000 è composto da tre strutture distinte, miranti a coprire e coinvolgere nelle loro attività il territorio dell'intera Regione:</p> <p>L'EIC IT388 FVG ha sostituito i due EIC fino ad allora operanti nella Regione – l'EIC IT377 ospitato dalla CCIAA di Udine con sede distaccata a Pordenone e l'EIC IT939 ospitato da Informest – allo scopo di favorire la retizzazione delle risorse regionali e potenziare l'offerta decentrata sul territorio di servizi reali alle imprese.</p> <p>Questi, in sintesi, i suoi compiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il Centro di Servizi e Documentazione per la Cooperazione con i Paesi dell'Est – INFORMEST, con sede a Gorizia (struttura responsabile dell'EIC); • l'Azienda Speciale "Ricerca & Formazione" della CCIAA di Udine; • la CCIAA di Pordenone.
Rete di appartenenza:	<p>Rete degli Euro Info Centre, creata nel 1987 dalla Commissione Europea – DGXXIII a favore delle Piccole e Medie Imprese. Attualmente la Rete è gestita dalla DG Impresa e comprende oltre 300 centri in tutta Europa e nell'area del Mediterraneo.</p>
Copertura geografica:	<p>Regione Friuli-Venezia Giulia, con sede centrale a Gorizia e due sedi distaccate a Udine e Pordenone.</p>
Coordinate:	<p><i>Organizzazione ospitante:</i> INFORMEST <i>Indirizzo:</i> via Cadorna 36, 34170 Gorizia <i>Orari di apertura:</i> dal lunedì al venerdì 9-13 e 14-18 <i>Referente:</i> Michela Lanzutti <i>e-mail:</i> eicit388@informest.it <i>tel.:</i> 0481 597411 <i>fax:</i> 0481 537204 <i>sito web:</i> www.informest.it/eic</p>
Servizi/Attività:	<p>Servizi di informazione, assistenza e consulenza sulle politiche dell'Unione Europea ed i programmi comunitari a favore delle PMI, nonché servizi specializzati secondo criteri geografici e settoriali.</p> <p style="text-align: center;"><u>Area geografica di competenza:</u></p> <p>INFORMEST</p> <ul style="list-style-type: none"> - Paesi candidati - Paesi in transizione dell'Europa centrale e dell'ex Unione Sovietica <ul style="list-style-type: none"> - Mongolia - Vietnam - Repubblica Popolare Cinese <p>CCIAA Pordenone</p> <ul style="list-style-type: none"> - Paesi del Mediterraneo - Paesi ACP (Africa, Caraibi, Pacifico) - America Latina - Asia <p>CCIAA Udine</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mercato Unico - Spazio Economico Europeo - Stati Uniti d'America e Canada - Giappone e Corea del Sud - Australia e Nuova Zelanda <p><u>Destinatari principali:</u> imprese, istituzioni, cittadini</p> <p><u>Descrizione attività/servizi</u> A. POLITICHE COMUNITARIE</p> <p><u>Dossier personalizzati</u> Informazioni e approfondimenti su normative comunitarie, politiche di intervento ed iniziative dell'Unione Europea, in particolare a favore delle PMI</p> <p><u>Consulenze tecniche</u> In materia di: - euro</p>

- allargamento UE
- relazioni UE-WTO
- e-commerce ed e-business
- certificazione ISO 9000
- ambiente
- subfornitura

B. CENTRO DI DOCUMENTAZIONE EUROPEA

Legislazione e documentazione europea

Studi e pubblicazioni

dell'Unione Europea su tematiche specifiche di interesse per la PMI

Normative nazionali

dei Paesi dell'Europa centrale e balcanica, ex URSS, Mongolia, Cina e Vietnam in materia economica, fiscale, societaria

C. APPALTI EUROPEI E BANDI DI GARA

Annunci di gara europei

Selezione e diffusione degli avvisi di gara alle imprese abbonate

Acquisizione di capitoli di gara

per la partecipazione agli appalti pubblici internazionali

Formazione di consorzi

per la partecipazione a gare di appalto internazionali

D. ACCESSO A FINANZIAMENTI

Orientamenti informativi di base

Valutazione aziendale

Individuazione di finanziamenti nazionali, comunitari, internazionali di specifico interesse dell'impresa

Richieste di finanziamento

Consulenza e assistenza nella redazione dei moduli per la domanda di accesso ai finanziamenti e nella presentazione di progetti

Ricerca di partner

Consulenza e assistenza nella formazione di consorzi di progetto

E. OPPORTUNITÀ D'AFFARI

Opportunità di cooperazione

generate da imprese italiane e straniere, diffuse in Italia e all'estero attraverso la rete europea degli Euro Info Centre

Informazioni commerciali

su imprese estere di interesse delle PMI regionali

Informazioni fiscali e doganali

per le operazioni di import / export, ricerche per voci doganali, regimi dei beni in transito (dazi, restrizioni, etc.)

Import / export

Assistenza informativa sul regime degli scambi con i mercati esteri

F. COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

Ricerca partner

Selezione di partner d'affari a diversi livelli:

- liste di nominativi
- consultazione di banche dati comunitarie
- identificazione personalizzata in collaborazione con la rete EIC europea partenariato con il Relay Centre costituito presso la Camera dell'Economia di Fiume - Rijeka (HR)

Progetti promozionali e fiere

- calendari fieristici nazionali ed internazionali
- assistenza per la partecipazione a fiere e ad altri eventi espositivi internazionali
- partecipazione ad incontri transnazionali di partenariato

G. RICERCA E SVILUPPO TECNOLOGICO

Quinto Programma Quadro dell'Unione Europea

Informazione e consulenza sui progetti di ricerca e di innovazione tecnologica per le PMI in collegamento con le principali reti europee di servizi

H. PROGRAMMI COMUNITARI

Dossier informativi

su programmi comunitari, inviti a presentare proposte, linee guida e basi giuridiche di

	<p>riferimento Consulenza e assistenza tecnica per la partecipazione a programmi comunitari, sviluppo di progetti e ricerca di partner transnazionali</p> <p>I. STRATEGIE DI MARKETING Dossier Paese Schede di informazione sintetica su 130 Paesi, con i principali dati economici, normativi, commerciali, doganali, finanziari, di utilità per l'impresa Business Guide Strumento telematico di diffusione delle notizie economiche e normative su convenienze e costi dei mercati dell'Est, aggiornato in tempo reale Piani di sviluppo aziendale Consulenza strategica per la valutazione di opportunità nei mercati esteri</p>
Documentazione disponibile:	<ul style="list-style-type: none"> • Consultazione di GUCE C, L e S; • Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana; • Bollettino della Regione FVG • Documenti e pubblicazioni varie dell'Unione • Business Guide
Principali pubblicazioni:	<p>Informest magazine Sito web http://www.informest.it/eic</p>
Modalità di erogazione dei servizi:	<p>Informazioni di base su programmi comunitari: servizio gratuito erogato per fax, e-mail, telefono Servizi di assistenza e consulenza: su appuntamento; tariffe ad hoc</p>

Euro Info Centre IT 382 Bozen/Bolzano

Ente appartenente ad una rete europea: rete degli Euro Info Centre	
Dienste, die einem offiziellen Netzwerk der Europäischen Union angehören: Euro Info Centre	
Descrizione- Kurze Beschreibung:	<p>L'Euro Info Centre (EIC) Alto Adige nasce nel 1998 e si concentra sulla promozione degli scambi commerciali all'interno del mercato unico europeo tramite attività di informazione, consulenza e assistenza e tramite l'organizzazione di progetti mirati (fiere, borse della cooperazione, convegni). L'EIC opera all'interno della Camera di commercio di Bolzano.</p> <p><i>Das Euro Info Centre (EIC) Südtirol wurde 1998 gegründet und konzentriert sich auf die Förderung des Handels im Europäischen Binnenmarkt. Information, Beratung, Kooperationsbörsen stehen im Mittelpunkt der Tätigkeiten des EICs. Das EIC Südtirol ist bei der Handelskammer Bozen angesiedelt und in die Dienststelle für Außenwirtschaft und Europainformation integriert.</i></p>
Rete di appartenenza- EU-Netzwerk:	<p>EURO INFO CENTRE (Commissione Europea, Direzione Generale Imprese). Gli EIC sono uffici nati negli anni ottanta per volontà della Commissione Europea per offrire informazioni sulle politiche e i finanziamenti comunitari e servizi alle imprese. La distribuzione degli Eic è a livello regionale e il numero di tali uffici presenti nel territorio UE è pari a circa 300 in 35 Paesi.</p> <p><i>EURO INFO CENTRE (Europäische Kommission, Generaldirektion Unternehmen). Die EICs wurden in den 80er Jahren von der EU-Kommission gegründet um den Unternehmen durch Informations- und Beratungsleistungen den Zugang zum Binnenmarkt zu erleichtern. Heute gibt es an die 300 EICs in 35 Ländern Europas und des Mittelmeerraums.</i></p>
Copertura geografica- Geografische Zuständigkeit:	<p>Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige – Sudtirolo</p> <p><i>Autonome Provinz Bozen – Südtirol</i></p>
Coordinate- Koordinaten:	<p><u>Organizzazione ospitante:</u> Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura di Bolzano</p> <p><u>Indirizzo:</u> Via Perathoner 10, 39100 Bolzano Tel. +39-0471-945655 Fax +39-0471-945500 e-mail: eic@hk-cciaa.bz.it Web: www.eic.bz.it</p> <p><u>Orari di apertura:</u> dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 16.30. Luglio e agosto chiuso venerdì pomeriggio</p> <p><u>Referente:</u> dott.ssa Petra Seppi, direttrice Ufficio commercio estero e informazione europea e direttrice Euro Info Centre</p> <p><u>Trägerorganisation</u> Handels-, Industrie-, Handwerks- und Landwirtschaftskammer Bozen</p> <p><u>Anschrift</u> Perathonerstr. 10, 39100 Bozen Tel. +39-0471-945655 Fax +39-0471-945500 E-Mail: eic@hk-cciaa.bz.it Web: www.eic.bz.it</p> <p><u>Öffnungszeiten</u> Von Montag bis Freitag von 8.30 bis 12.00 Uhr und von 14.30 bis 16.30. Juli-August Freitag nachmittags geschlossen</p> <p><u>Verantwortliche Person</u> Dr. Petra Seppi, Direktorin Amt für Außenwirtschaft und Europainformation und Leiterin des Euro Info Centres</p>
Servizi/Attività- Dienstleistungen:	<p><u>Settore attività principali:</u> Informazione e consulenza sul commercio internazionale e informazione europea. Promozione degli scambi internazionali di merci e servizi (fiere, borse della</p>

	<p>cooperazione, missioni economiche) <u>Destinatari principali:</u> Piccole e medie imprese dell'Alto Adige <u>Descrizione attività/servizi:</u> Informazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • normativa e finanziamenti europei • mercati esteri, analisi settoriali, sondaggio di mercati • elaborazione di mailing list • profili aziendali • tecniche di commercio estero • fiere in tutto il mondo • scambio di merci e prestazione di servizi nel mercato unico europeo. <p>Formazione: Organizzazione di convegni, seminari e corsi su tematiche europee ed internazionale di particolare interesse per le PMI (informazioni su paesi e mercati, contrattualistica, marketing). Programmi combinati di formazione/consulenza/coaching per preparare le PMI all'espansione dell'attività a nuovi mercati.</p> <p>Cooperazione transfrontaliera: Organizzazione di borse della cooperazione e partecipazione a borse della cooperazione all'estero. Organizzazione di missioni commerciali all'estero.</p> <p>TED/Appalti pubblici: Invio quotidiano degli appalti pubblici corrispondenti ai profili di ricerca delle imprese abbonate.</p> <p><u>Haupttätigkeit</u> <i>Information und Beratung zum Außenhandel und zum Binnenmarkt. Projekte zur Förderung des internationalen Handels (Messen, Kooperationsbörsen, Handelsmissionen)</i></p> <p><u>Zielgruppe</u> <i>Südtiroler Klein- und Mittelbetriebe</i></p> <p><u>Beschreibung der Dienste</u> Information:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>EU-Recht und EU-Förderprogramme</i> • <i>Auslandsmärkte, Branchenanalysen, Marktsondierung</i> • <i>Mailinglisten</i> • <i>Firmenprofile</i> • <i>Außenhandelsstechniken</i> • <i>Messen weltweit</i> • <i>Warenaustausch und Dienstleistungserbringung im Binnenmarkt</i> <p>Weiterbildung: <i>Organisation von Vorträgen und Seminaren zu europäischen oder internationalen Belangen (Marktinformationsveranstaltungen, Vertragswesen, Marketing). Kombinierte Weiterbildungs/Beratungs/Coachingprogramme um die Unternehmen auf eine Markterweiterung vorzubereiten.</i></p> <p>Grenzüberschreitende Unternehmenskooperationen: <i>Organisation von Kooperationsbörsen und Beteiligung an Kooperationsbörsen im Ausland. Organisation von Handelsmissionen ins Ausland.</i></p> <p>TED/Öffentliche Aufträge: <i>Tägliche Filterung und Weiterleitung der für die abonnierten Unternehmen relevanten Ausschreibungen.</i></p>
<p>Documentazione disponibile- Unterlagen, Nachschlagewerke, Dokumentation:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Europa: Gazzetta ufficiale delle Comunità Europee Serie C, L, S; documentazione proveniente dalle Direzioni Generali della Commissione Europea; banca dati CELEX con tutta la documentazione ufficiale degli organi europei, inclusi la giurisdizione, banca dati TED (Tenders electronic daily – appalti pubblici) • Mailing list e profili aziendali: banche dati Kompass, Dun&Bradstreet, Wer liefert was?, Europex • Analisi settoriali e informazione mercati: sistema informativo ICE (Istituto commercio estero), BFAI (Budesstelle für Außenhandelsinformation, Bonn), Keynote, IMR-Mall, Profound. • Europa: <i>Amtsblatt der Europäischen Gemeinschaften Serie C, L, S. Dokumentation der Generaldirektionen der EU. Datenbank CELEX mit der gesamten offiziellen EU-Dokumentation inkl. der Rechtsprechung, Datenbank TED (Tenders Electronic Daily – Öffentliche Ausschreibungen)</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • Mailinglisten und Firmeninformationen: Kompass, Dun&Bradstreet, Wer liefert was?, Europex • Marktinformationen: Informationssystem des ICE (Italienisches Außenhandelsinstitut), BFAI (Bundesstelle für Außenhandelsinformation, Bonn), Keynote, IMR-Mall, Profound.
<p>Principali pubblicazioni-Veröffentlichungen:</p>	<p><u>Esportazioni: Una guida alle forme di pagamento e ai supporti pubblici</u> La guida offre una panoramica delle forme di regolamentazione delle posizioni del commercio estero e degli incentivi pubblici e aiuto, nel contempo, a scegliere la modalità di pagamento più adatta e ad accedere agli incentivi pubblici. (Euro Info Centre della Camera di commercio di Bolzano e Cassa di Risparmio, 2001).</p> <p><u>Aggiudicarsi appalti pubblici nell'arco alpino!</u> Una guida al settore degli appalti pubblici in Alto Adige, Baviera e Tirolo (Euro Info Centres Alto Adige, Tirolo e Baviera, 2000)</p> <p><u>Lavori oltre confine ... un'opportunità per le imprese altoatesine</u> "Lavori oltre confine ..." riporta le informazioni necessarie alle imprese che eseguano lavori nel Tirolo o nel Vorarlberg. (Camera di commercio di Bolzano, Camera di commercio di Trento. Wirtschaftskammer Titol. Wirtschaftskammer Voradelberg, 1996)</p> <p><u>Alto Adige Produce – Commercio all'ingrosso in Alto Adige</u> Catalogo informativo su 1500 imprese altoatesine. (Euro Info Centre della Camera di commercio di Bolzano, 2002)</p> <p><u>Exporte: Ein Wegweiser zu Zahlungsformen und Förderungen</u> Der Leitfaden bietet einen Überblick über die Möglichkeiten der Regelung von Außenhandelspositionen und die Förderinstrumente im Außenhandel und damit eine konkrete Hilfe bei der Wahl der geeigneten Zahlungsbedingungen und Inanspruchnahme der Förderungen von Land, Staat und Europäischer Union. (Euro Info Centre der Handelskammer Bozen, und Sparkasse Bozen, 2001)</p> <p><u>Öffentliche Aufträge im Alpenraum gewinnen!</u> Ein Leitfaden zum öffentlichen Vergabewesen in Bayern, Südtirol und Tirol. (Euro Info Centre der Handelskammer Bozen, der Wirtschaftskammer Tirol und der IHK München, 2000)</p> <p><u>Arbeiten über die Grenze... eine Chance für die Südtiroler Unternehmen</u> "Arbeiten über die Grenze..." führt an, was ein Südtiroler Unternehmen bei der grenzüberschreitenden Erbringung von Dienstleistungen in Tirol und Vorarlberg zu beachten hat. (Handelskammer Bozen und Trient, Wirtschaftskammer Tirol und Voradelberg, 1996)</p> <p><u>Südtirol Produziert -Südtiroler Großhandel</u> Informationskatalog über 1500 Südtiroler Firmen und deren Produkte. (Euro Info Centre der Handelskammer Bozen, 2002)</p>
<p>Modalità di erogazione dei servizi- So erbringen wir unsere Dienste:</p>	<p>Prima consulenza gratuita. Assistenza, progetti, abbonamento TED, formazione con tariffazione. Appuntamenti su prenotazione.</p> <p><i>Erstgespräche und Leitfäden kostenlos. Weiterführende Betreuung, Projekte, Kongressveranstaltung, Schulung gegen Bezahlung. Termine nach Vereinbarung</i></p>

BIC Südtirol – Alto Adige

Ente appartenente ad una rete europea: rete EBN Dienste, die einem offiziellen Netzwerk der Europäischen Union angehören: EBN-Netzwerk	
Descrizione- Kurze Beschreibung:	<p>Noi rafforziamo le capacità competitive delle imprese dell'Alto Adige tramite innovazione. Svolgiamo attività di consulenza ed assistenza per imprese Start-up innovative ed agevoliamo lo scambio di know-how e l'introduzione di innovazioni per imprese esistenti.</p> <p><i>Wir stärken die Wettbewerbsfähigkeit der Südtiroler Unternehmen – durch Innovation. Wir beraten und unterstützen innovative Start-ups und fördern den Wissensaustausch und die Einführung von Innovationen bei etablierten Unternehmen</i></p>
Rete di appartenenza- EU-Netzwerk:	<p>EBN</p>
Copertura geografica- Geografische Zuständigkeit:	<p>Alto Adige – Südtirol</p>
Coordinate- Koordinaten:	<p><u>Organizzazione ospitante:</u> BIC Alto-Adige <u>Indirizzo:</u> Via Siemens 19 I-39100 Bolzano Tel. +39-0471-568000 Fx. +39-0471-568100 e-mail: info@bic-altoadige.org www.bic-altoadige.org <u>Orari di apertura:</u> Lu – Ve 8.30 – 12.30 14.00 – 18.00 <u>Referente:</u> Dott. Herbert M. Hofer</p> <p><u>Trägerorganisation</u> BIC Südtirol <u>Anschrift</u> Siemensstr. 19 I-39100 Bozen Tel. +39-0471-568000 Fx. +39-0471-568100 e-mail: info@bic-suedtirol.org www.bic-suedtirol.org <u>Öffnungszeiten</u> Mo – Fr 8.30 – 12.30 14.00 – 18.00 <u>Verantwortliche Person</u> Dr. Herbert M. Hofer</p>
Servizi/Attività- Dienstleistungen:	<p><u>Settore attività principali:</u> Servizi di innovazione <u>Destinatari principali:</u> Imprese Start-up a carattere innovativo. Imprese esistenti a carattere innovativo. <u>Descrizione attività/servizi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Consulenza e facility management <input type="checkbox"/> Progetti e formazione <input type="checkbox"/> Centro congressi <p><u>Haupttätigkeit</u> Innovationsdienstleistungen <u>Zielgruppe</u></p>

	<p><i>Innovative Start-up Unternehmen.</i> <i>Etablierte innovative Unterneh</i> <u><i>Beschreibung der Dienste</i></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Beratung und Facility Management <input type="checkbox"/> Projekte und Ausbildung <input type="checkbox"/> Convention und Kongresscenter
Principali pubblicazioni- Veröffentlichungen:	<p>Linea guida per Business Plan Aspetti giuridici e fiscali dell'e-commerce Linea guida per la creazione d'impresa</p> <p><i>Leitfaden zur Erstellung eines Businessplans</i> <i>Rechtliche und steuerliche Aspekte des e-commerce</i> <i>Leitfaden zur Existenzgründung</i></p>
Modalità di erogazione dei servizi- So erbringen wir unsere Dienste:	<p>Prima consulenza e pubblicazioni gratuite. Assistenza, progetti, organizzazione congressi, formazione con tariffazione. Appuntamenti su prenotazione.</p> <p><i>Erstgespräche und Leitfäden kostenlos.</i> <i>Weiterführende Betreuung, Projekte, Kongressveranstaltung, Schulung gegen</i> <i>Bezahlung.</i> <i>Termine nach Vereinbarung.</i></p>

EUROPÄISCHE AKADEMIE / ACCADEMIA EUROPEA

Ente non appartenente ad una rete europea

Körperschaften, die nicht einem offiziellen Netzwerk der Europäischen Union angehören

Descrizione- Kurze Beschreibung:	<p>L'Accademia Europea per la ricerca applicata ed il perfezionamento professionale – Bolzano è costituita come associazione di carattere privato. L'Accademia ha come scopo la ricerca scientifica applicata, la formazione, l'aggiornamento ed il perfezionamento professionale e la promozione della formazione universitaria.</p> <p><i>Die „Europäische Akademie für angewandte Forschung und Fortbildung – Bozen“ ist ein Verein bürgerlichen Rechts. Die Akademie hat den Zweck, angewandte wissenschaftliche Forschung und berufsorientierte Aus- und Weiterbildung zu betreiben sowie universitäre Ausbildung zu fördern.</i></p>
Coordinate- Koordinaten:	<p><u>Indirizzo:</u> Viale Druso, 1 39100 Bolzano tel. 0471 055 055 fax. 0471 055 099 www.eurac.edu info.secretary@eurac.edu</p> <p><u>Orari di apertura:</u> ore 8:00 – ore 12:30 ore 14:00 – ore 18:00 <u>Referente:</u> Dr. Stephan Ortner</p> <p><u>Anschrift</u> Drususallee 1 39100 Bozen tel. 0471 055 055 fax. 0471 055 099 www.eurac.edu info.secretary@eurac.edu</p> <p><u>Öffnungszeiten</u> 8:00 Uhr – ore 12:30 Uhr 14:00 Uhr – ore 18:00 Uhr <u>Verantwortliche Person</u> Dr. Stephan Ortner</p>
Servizi/Attività- Dienstleistungen:	<p>L'Accademia Europea di Bolzano è un istituto di ricerca e di formazione fondato nel 1992, quale associazione di diritto privato, su iniziativa della Giunta provinciale di Bolzano. L'istituto svolge la sua attività scientifica e didattica nei settori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lingua e diritto • Minoranze ed autonomie regionali • Ambiente alpino • Management e cultura d'impresa • Genetica <p>In questo ambito, la scelta dei temi affrontati dall'Accademia Europea di Bolzano, quali la creazione di banche dati terminologiche bilingui, lo studio di modelli di autonomia, le ricerche relative all'ecologia ed all'economia delle regioni montane, le attività di management interculturale e la programmazione della formazione nel settore dei servizi, non ha soltanto un immediato interesse locale, ma mira alla creazione di modelli per il futuro, validi e applicabili anche in altri contesti regionali europei.</p> <p><i>Das Institut forscht und lehrt vornehmlich in den Bereichen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprache und Recht • Minderheiten und regionale Autonomien • Alpine Umwelt • Management und Unternehmenskultur • Genforschung <p><i>Als Grenzregion zwischen verschiedenen Kulturräumen stellen sich hier spezifische Fragen, weshalb die Wahl der Forschungsbereiche zunächst auch einen Bezug zur</i></p>

	<i>Südtiroler Realität herstellt: Themen wie "zweisprachige Terminologiedatenbanken", "Vergleich von Autonomiemodellen", "Ökologie und Ökonomie in Berggebieten", "interkulturelle Unternehmensführung" und "tertiäre Bildungsplanung" sind aber nicht nur von unmittelbarem lokalen Interesse, sondern können auch als Modelle für die Gestaltung der Zukunft europäischer Regionen dienen.</i>
Principali pubblicazioni- Veröffentlichungen:	<p>Programma di ricerca Pagine Internet (www.eurac.edu)</p> <p><i>Forschungsprogramm Internetseiten (www.eurac.edu)</i></p>

EURES TRANS TIROLIA

Ente appartenente ad una rete europea: rete EURES

Dienste, die einem offiziellen Netzwerk der Europäischen Union angehören: EURES

Descrizione- Kurze Beschreibung:	<p>Ripartizione Lavoro, Provincia Autonoma di Bolzano-Alto Adige La Ripartizione lavoro è l'interlocutore più competente per tutti coloro che agiscono sul mercato del lavoro in Alto Adige.</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'ufficio mercato del lavoro sostiene insieme ai partner sociali la pianificazione della politica del mercato del lavoro, attua provvedimenti per favorire il mercato del lavoro e le professioni e -attraverso l'osservazione e lo studio del mercato del lavoro- fornisce le basi necessarie per le decisioni. - L'ufficio del lavoro accetta la sfida "diritto al lavoro per tutti" ed è così primo partner per i lavoratori e i datori di lavoro. Quale fornitore moderno di servizi, informa, consiglia, colloca ed assiste tutti coloro che cercano o offrono lavoro. - L'ispettorato del lavoro è garante e partner per il rispetto delle "regole del gioco" sul mercato del lavoro in Alto Adige. Con la sua funzione di controllo offre un importante contributo per la tutela dei diritti e doveri dei lavoratori e dei datori di lavoro. <p><i>Abteilung Arbeit, Autonome Provinz Bozen Südtirol</i> <i>Die Abteilung Arbeit ist der kompetenteste Ansprechpartner für alle Akteure am Arbeitsmarkt Südtirols.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Das Amt für Arbeitsmarkt unterstützt zusammen mit den Sozialpartnern die Planung der Arbeitsmarktpolitik, setzt arbeitsmarkt- und berufsfördernde Maßnahmen um und liefert durch die Beobachtung und Erforschung des Arbeitsmarktes die dafür notwendigen Entscheidungsgrundlagen.</i> - <i>Das Arbeitsamt nimmt die Herausforderung "Recht auf Arbeit für alle" an und ist somit erster Partner für Arbeitnehmer und Arbeitgeber. Als moderner Dienstleister informiert, berätet, vermittelt und betreut das Arbeitsamt alle, die Arbeit oder Mitarbeiter suchen.</i> <p><i>Das Arbeitsinspektorat ist Garant und Partner für die Einhaltung der Spielregeln auf dem Südtiroler Arbeitsmarkt. Es leistet mit seiner Kontrollfunktion einen wichtigen Beitrag für die Wahrung der Rechte und Pflichten für Arbeitnehmer und Arbeitgeber.</i></p>
Rete di appartenenza- EU-Netzwerk:	Eures
Copertura geografica- Geografische Zuständigkeit:	<ul style="list-style-type: none"> • Regione Tirolo con i suoi distretti confinanti all'Italia quali Landeck, Imst, Innsbruck (città e circoscrizione), Schwaz e Lienz • Provincia Autonoma di Bolzano-Alto Adige • Cantone dei Grigioni <ul style="list-style-type: none"> • <i>Bundesland Tirol mit den direkt an Italien grenzenden Bezirken Landeck, Imst, Innsbruck (Stadt und Land), Schwaz und Lienz</i> • <i>Autonome Provinz Bozen-Südtirol</i> • <i>Kanton Graubünden</i>
Coordinate- Koordinaten:	<p><u>Organizzazione ospitante:</u> - Ripartizione Lavoro della Provincia Autonoma di Bolzano-Alto Adige, sindacati, associazioni datoriali, cooperative, camera di commercio, "Wirtschaftsring" in Alto Adige, - sindacati, associazioni datoriali, "Wirtschaftskammer" e AMS (Arbeitsmarktservice Austria) nel Tirolo del Nord; - amministrazione del lavoro e Governo del Cantone dei Grigioni</p> <p><u>Indirizzo:</u> via Leonardo da Vinci 7, 39100 Bolzano Tel.: +39 0471 412700 Fax: +39 0471 412799 e-mail: Arbeit-Lavoro@provinz.bz.it www.provinz.bz.it/arbeit</p> <p><u>Orari di apertura:</u> lun-mar-merc-ven: 9-12 giovedì: 8.30-13 e 14-17.30</p>

	<p><u>Referente:</u> Presidente del Comitato Direttivo Dr. Helmuth Sinn</p> <p><u>Trägerorganisation</u></p> <p>- Abteilung Arbeit der Autonomen Provinz Bozen-Südtirol, Gewerkschaften, Arbeitgeberverbände, Sozialverbände, Handelskammer und Wirtschaftsring in Südtirol; - Gewerkschaften, Arbeitgeberverbände, Wirtschaftskammer und AMS (Arbeitsmarktservice Austria) in Nordtirol; - Arbeitsverwaltung und Regierung des Kantons Graubünden</p> <p><u>Anschrift</u> Leonardo-da-Vinci Straße 7, 39100 Bozen Tel.: +39 0471 412700 Fax: +39 0471 412799 e-mail: Arbeit-Lavoro@provinz.bz.it www.provinz.bz.it/arbeit</p> <p><u>Öffnungszeiten</u> Mon-Die-Mitt-Frei: 9-12 Donn: 8.30-13 und 14-17.30</p> <p><u>Verantwortliche Person</u> Vorsitzender des Lenkungsausschusses Dr. Helmuth Sinn</p>
<p>Servizi/Attività-Dienstleistungen:</p>	<p><u>Settore attività principali:</u> Promozione dell'occupazione al di là dei confini nazionali tramite appositi servizi di consulenza per l'impiego</p> <p><u>Destinatari principali:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • lavoratrici/lavoratori e persone in cerca di occupazione interessate a lavorare nel paese confinante; • persone che già lavorano nel paese confinante; datori di lavoro interessati <p><u>Descrizione attività/servizi:</u> Eures TransTiroia</p> <ul style="list-style-type: none"> • contribuisce con progetti ed iniziative comunitarie alla creazione di un mercato del lavoro omogeneo nella zona di confine. L'obiettivo è ridurre gli ostacoli burocratici e legati alle infrastrutture; • fornisce consulenza e materiale informativo a lavoratori, pendolari e datori di lavoro su tutte le questioni di lavoro concernenti il paese confinante; • fornisce informazioni su offerte e richieste di lavoro nella zona di confine attraverso i consulenti EURES e tramite la borsa di lavoro Eures in internet www.eurs-transtiroia.org/borsalavoro <p><u>Haupttätigkeit</u> Förderung der grenzüberschreitenden Beschäftigung mittels gezielter Beratung und Stellenvermittlung</p> <p><u>Zielgruppe</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbeitnehmerinnen/Arbeitnehmer, die eine Stelle im Nachbarland suchen; • Personen, die bereits im Nachbarland tätig sind; Arbeitgeberinnen/Arbeitgeber, die Arbeitskräfte aus dem Nachbarland beschäftigen wollen. <p><u>Beschreibung der Dienste</u> Eures TransTiroia</p> <ul style="list-style-type: none"> • trägt mit seinen Projekten zur Angleichung der Arbeitsmärkte der zwei Grenzregionen bei. Ziel ist die Verminderung der bürokratischen und infrastrukturellen Hürden; • berät Arbeitnehmer, Pendler und Arbeitgeber über alles, was man in Zusammenhang mit einer grenzüberschreitenden Anstellung wissen muss; • vermittelt Stellen in der Grenzregion, mit Hilfe eigener EURES Berater, sowie der eigenen Jobbörse <p>www.eures-transtiroia.org/arbeitsboerse</p>
<p>Principali pubblicazioni-Veröffentlichungen:</p>	<p>www.eures-transtiroia.org</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lavoro senza frontiere

	<ul style="list-style-type: none"> • Mercato del lavoro Tirolo-Alto-Adige in rete • Trova lavoro e collaboratori in Tirolo e Alto Adige • <i>Arbeit ohne Grenzen</i> • <i>Arbeitsmarkt Tirol-Südtirol im Netz</i> • <i>Job- und Mitarbeitersuche in Tirol und Südtirol</i>
<p>Modalità di erogazione dei servizi- So erbringen wir unsere Dienste:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - gratuita - prevalentemente mediante contatti diretti - mediante contatti telefonici - mettendo a disposizione parecchio materiale informativo - <i>kostenlos</i> - <i>vor allem nach Terminvereinbarung</i> - <i>telefonisch</i> - <i>mittels Bereitstellung von umfangreichem Informationsmaterial</i>

INFO POINT EUROPA DI BOLZANO

Ente appartenente ad una rete europea: rete Info Point Europa	
Dienste, die einem offiziellen Netzwerk der Europäischen Union angehören	
Descrizione-Kurze Beschreibung:	<p>Provincia Autonoma di Bolzano Ripartizione Affari comunitari Ufficio per l'integrazione europea 39.1</p> <p><i>Autonome Provinz Bozen Abteilung Europa-Angelegenheiten Amt für europäische Integration</i></p>
Rete di appartenenza-EU-Netzwerk:	<p>Rete europea degli IPE coordinata dalla Direzione Generale "Stampa e Comunicazione" della Commissione europea. Rete nazionale Info Point Europa che ha come capofila l'Ipe di Modena.</p>
Copertura geografica-Geografische Zuständigkeit:	<p>Provincia Autonoma di Bolzano</p> <p><i>Autonome Provinz Bozen</i></p>
Coordinate-Koordinaten:	<p>Provincia Autonoma di Bolzano Ripartizione Affari comunitari Ufficio per l'integrazione europea 39.1 Italia 39100 Bolzano (BZ) Via Piave 2 +39-0471-41 31 60/1 +39-0471-41 31 89 Europa@provincia.bz.it http://www.provincia.bz.it/ipe Da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 17.00 Referente: Paolo Barbiero</p> <p><i>Autonome Provinz Bozen Abteilung Europa-Angelegenheiten Amt für europäische Integration Italien 39100 Bozen (BZ) Piavestraße 2 +39-0471-41 31 60/1 +39-0471-41 31 89 Europa@provinz.bz.it http://www.provinz.bz.it/ipe Montags bis freitags von 9.00 - 12.30 Uhr und von 14.30 - 17.00 Uhr Verantwortliche Person: Paolo Barbiero</i></p>
Servizi/Attività-Dienstleistungen:	<p><u>Settore attività principali:</u> Punto di riferimento per ricevere e consultare materiale informativo sulle attività dell'Unione europea.</p> <p><u>Descrizione attività/servizi:</u> IPE-News e attualità da Bruxelles Pubblicazioni di vario genere Informazioni riguardo concorsi e stages presso le istituzioni dell'UE Diritto comunitario Riconoscimento titoli di studio Fonti di finanziamento nell'UE Banche dati e altri indirizzi interessanti</p> <p><u>Destinatari principali:</u> Principalmente i cittadini della Provincia Autonoma di Bolzano. Si organizzano su richiesta anche visite guidate per classi scolastiche.</p> <p><i>Haupttätigkeit</i></p>

	<p>Orientierungshilfe mit aktuellen Informationen über die Tätigkeit der EU.</p> <p><u>Zielgruppe</u> Generell die Bürger der Autonomen Provinz Bozen. Es werden auf Anfrage auch Führungen für Schulklassen organisiert.</p> <p><u>Beschreibung der Dienste</u> IPE-News und News aus Brüssel Verschiedene Publikationen Auskünfte über Wettbewerbe und Praktika in den EU-Institutionen Gemeinschaftsrecht Studentitelanerkennung Finanzierungsmöglichkeiten in der EU Datenbanken und weitere interessante Links</p>
<p>Documentazione disponibile- Unterlagen, Nachschlagewerke, Dokumentation:</p>	<p>Banche dati e accesso a vari siti internet Opere e libri di vari settori nell'ambito dell'UE Videofilm sull'UE Raccolte di vario tipo Pubblicazioni proprie e di altre fonti</p> <p><i>Datenbanken und Zugang zu verschiedenen Internet-Homepages Werke und Bücher zu verschiedenen Bereichen innerhalb der EU Videofilme über die EU Sammlungen verschiedener Art Eigene und fremde Publikationen.</i></p>
<p>Principali pubblicazioni-Veröffentlichungen:</p>	<p>Pubblicazioni dell'UE su vari argomenti Riviste e periodici in abbonamento Libri e raccolte sui vari temi dell'UE Pubblicazioni proprie</p> <p><i>Publikationen der EU zu verschiedenen Themen Zeitschriften und Periodika im Abbonement Werke und Sammlungen zu unterschiedlichen Themen der EU Eigene Publikationen</i></p>
<p>Modalità di erogazione dei servizi- So erbringen wir unsere Dienste:</p>	<p>La consultazione in biblioteca é gratuita e basata su un regolamento interno, il prestito é possibile solo per alcuni libri. Durata prestito: libri (ove previsto) 30 gg.- riviste 14 gg. – videofilm 7 gg. – CD Rom 14 gg. Visite guidate dell'IPE per classi scolastiche su appuntamento. Il servizio fotocopie é a pagamento, escluse opere per cui vale il copyright.</p> <p><i>Die Nutzung der Bibliothek ist kostenlos und wird von einer Bibliotheksordnung geregelt. Die Ausleihe ist auf gewisse Bücher beschränkt. Dauer der Ausleihe: Bücher 30 Tage, Zeitschriften 14 Tage, Videofilme 7 Tage, CDRoms 14 Tage. Führungen durch den IPE für Schulklassen nach Terminvereinbarung. Fotokopien gegen Bezahlung, ausgeschlossen sind Werke für welche das Copyright gilt.</i></p>

CTS – Centro Tecnofin Servizi

Ente appartenente ad una rete europea: rete EBN e IRC Dienste, die einem offiziellen Netzwerk der Europäischen Union angehören: EBN und IRC	
Descrizione- Kurze Beschreibung:	Centro Tecnofin Servizi SpA (CTS) è una società per azioni controllata dalla locale Provincia Autonoma di Trento a cui è delegata la funzione di promozione territoriale. CTS svolge attività di assistenza al trasferimento tecnologico e all'innovazione, di riconversione di immobili industriali nonché di gestione d'incubatori d'impresa.
Rete di appartenenza- EU-Netzwerk:	1) Business Innovation Centre (BIC), full member di EBN http://www.ebn.be 2) Innovation Relay Centre (Centro di collegamento per l'innovazione) http://irc.cordis.lu http://www.irc-irene.org
Copertura geografica- Geografische Zuständigkeit:	Provincia di Trento
Coordinate- Koordinaten:	<u>Organizzazione ospitante:</u> CENTRO TECNOFIN SERVIZI SpA <u>Indirizzo:</u> Via Zeni, 8 I-38068 Rovereto (TN) Tel +39 0464 443111 fax +39 0464 443112 www.tecnofin.it cts@tecnofin.it <u>Orari di apertura:</u> 8.30 – 12.30 14.00 – 18.00 <u>Referente:</u> Direttore: dr. Stefano Robol Referente BIC: ing. Manfredi Larentis Referente IRC: dr. Claudio Nadalini
Servizi/Attività- Dienstleistungen:	<u>Settore attività principali:</u> Le principali attività riguardano il settore - Immobiliare, attraverso interventi di riconversione di immobili industriali e la gestione incubatori d'impresa, quale <i>Business Innovation Centre</i> - - Partecipazioni, funzionali allo sviluppo dell'economia locale - Servizi alle imprese, principalmente dedicati alla promozione dell'innovazione tecnologica attraverso l'avvicinamento imprese-centri di ricerca e supporto nella definizione di progetti di ricerca e sviluppo e di trasferimento tecnologico transnazionale quale <i>Innovation Relay Centre</i> <u>Destinatari principali:</u> I beneficiari sono aziende start-up od in fase di consolidamento che trovano, all'interno del BIC, il supporto e l'ambiente per favorire il successo dell'iniziativa imprenditoriale. Quale Innovation Relay Centre, rete europea creata per favorire il trasferimento tecnologico, i destinatari sono aziende che vogliono avviare progetti di innovazione e centri di ricerca. <u>Descrizione attività/servizi:</u> - locazione di moduli ad uso industriale o uffici a start-up e aziende produttive in fase di consolidamento e servizi di contesto; - promozione dell'innovazione tecnologica e servizi accessori quale impostazione di progetti di ricerca e individuazione strumenti di finanziamento anche comunitari nell'ambito del Programma Quadro di ricerca UE.
Principali pubblicazioni- Veröffentlichungen:	Presentazione della società
Modalità di erogazione dei servizi- So erbringen wir unsere Dienste:	I servizi sopra elencati sono gratuiti, è preferibile appuntamento previo contatto telefonico.

CENTRO DI DOCUMENTAZIONE EUROPEA – PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Rete dei Centri di Documentazione Europea (CDE)	
Netzwerk des Europäischen Dokumentationszentrums (CDE)	
Descrizione- Kurze Beschreibung:	Il Centro di Documentazione Europea (CDE) di Trento è nato nel 1996 per volontà della Provincia Autonoma di Trento in collaborazione con l'Università degli studi di Trento e istituito sulla base di una convenzione con la Comunità europea. Ad oggi è l'unico CDE presente sul territorio della Regione Trentino-Alto Adige.
Rete di appartenenza- EU-Netzwerk:	Rete dei CDE della Commissione europea
Copertura geografica- Geografische Zuständigkeit:	Regione Trentino Alto Adige
Coordinate- Koordinaten:	<p><u>Organizzazione ospitante:</u> Provincia Autonoma di Trento</p> <p><u>Indirizzo:</u> Via Romagnosi, 9 – 38100 Trento tel.: +39 461 495 087 / 88 fax: +39 461 495 095 e-mail: cde@provincia.tn.it sito linernet: http://www.provincia.tn.it/cde</p> <p><u>Orari di apertura:</u> lunedì - giovedì: 8.40 - 12.30 e 14.30 - 16.30 venerdì: 8.40 - 12.30</p> <p><u>Referente:</u> dott.ssa Marina Marcorin, documentalista responsabile</p>
Servizi/Attività- Dienstleistungen:	<p><u>Settore attività principali:</u> Ricerca della documentazione europea; informazioni sull'attività dell'Unione europea; informazioni relative a concorsi, stage, tirocini; informazioni relative a programmi comunitari e alle possibilità di accedere a finanziamenti; informazioni sulla normativa comunitaria</p> <p><u>Destinatari principali:</u> Studenti universitari, Enti pubblici, cittadini</p>
Principali pubblicazioni- Veröffentlichungen:	Quaderni del CDE; Rivista EuroP.A.; informazioni e rubriche sul sito Internet del CDE
Documentazione disponibile- Unterlagen, Nachschlagewerke, Dokumentation:	Gazzetta ufficiale delle Comunità europee serie L, C e S; Documenti COM; Giurisprudenza della Corte di Giustizia; pubblicazioni edite dall'Ufficio delle Pubblicazioni ufficiali delle Comunità europee; Cd Rom su argomenti comunitari; testi inerenti l'Unione europea; Banche dati comunitarie
Modalità di erogazione dei servizi- So erbringen wir unsere Dienste:	Il servizio di consulenza è gratuito, con tariffazione per fotocopie e stampe da banche dati o Internet, contatti diretti, telefonici e via e-mail

SPRINT TRENTO / Camera di commercio

Ente non appartenente ad una rete europea	
Körperschaften, die nicht einem offiziellen Netzwerk der Europäischen Union angehören	
Descrizione- Kurze Beschreibung:	Sprint Trentino è la struttura costituita nel dicembre 2002 dalla Camera di commercio di Trento per fornire supporto alle imprese che si rivolgono ai mercati esteri. Al suo interno opera, d'intesa con la Provincia Autonoma di Trento, lo Sportello provinciale per l'internazionalizzazione.
Copertura geografica- Geografische Zuständigkeit:	Provincia di Trento
Coordinate- Koordinaten:	<p><u>Indirizzo:</u> Sprint Trentino, c/o CCIAA Via Calepina 13 38100 TRENTO tel. +39 0461 887.282 fax. +39 0461 986.356 www.tn.camcom.it elisabetta.pozzer@tn.camcom.it</p> <p><u>Orari di apertura:</u> 8.30-12.30; 14.30-16.30</p> <p><u>Referente:</u> Dott. Roberto Rossati</p>
Servizi/Attività- Dienstleistungen:	<p><u>Settore attività principali:</u> Servizi per l'internazionalizzazione d'impresa</p> <p><u>Destinatari principali:</u> Piccole e medie imprese</p> <p><u>Descrizione servizi/attività</u> Informazioni e analisi mercati esteri Informazioni e assistenza per il finanziamento dell'internazionalizzazione Organizzazione missioni commerciali Partecipazione a fiere Assistenza all'export Ricerca partner commerciali e produttivi Assistenza legale, assicurativa e contrattuale</p>
Principali pubblicazioni- Veröffentlichungen:	In via di predisposizione
Documentazione disponibile- Unterlagen, Nachschlagewerke, Dokumentation:	In via di predisposizione
Modalità di erogazione dei servizi- So erbringen wir unsere Dienste:	<p>Assistenza di primo livello: gratuita Assistenza personalizzata: con tariffazione</p> <p>La struttura può essere contattata telefonicamente, via e-mail e per appuntamento</p>

CARREFOUR VENETO – VENETO AGRICOLTURA

Ente appartenente ad una rete europea: rete dei Carrefour	
Descrizione:	Il Carrefour del Veneto è stato creato nel 1994, allora ospitato presso la Consulta per l'Agricoltura e le Foreste delle Venezia, con sede a Mestre (Ve). Dal 2000 è stato acquisito da Veneto Agricoltura-Azienda Regionale per i settori Agricolo, Forestale e Agroalimentare con sede a Legnaro (Pd). Nel corso di questi anni, il Carrefour del Veneto ha svolto attività nel campo dell'informazione e animazione rurale; ha creato nel territorio di propria competenza una Rete di uffici periferici (Antenne); si è visto approvare dalla Commissione Europea numerosi progetti realizzati in partenariato con altri organismi o Carrefour europei.
Rete di appartenenza:	Carrefour Europei di Informazione e Animazione Rurale (circa 130 dislocati nelle aree rurali degli Stati membri di cui 20 attivi in Italia). La Rete è coordinata dal Servizio Stampa e Comunicazione della Commissione Europea
Copertura geografica:	Veneto e Friuli-Venezia Giulia (attraverso la sottorete delle Antenne dislocate presso alcune pubbliche amministrazioni: Province, Comuni e Comunità Montane).
Coordinate:	<u>Organizzazione ospitante:</u> Veneto Agricoltura <u>Indirizzo:</u> Via Romea 35020 Legnaro (Pd) <u>E-mail:</u> renzo.michieletto@venetoagricoltura.org <u>Tel.</u> 049 8293716 <u>Fax</u> 049 8293718 <u>Orari di apertura:</u> da lunedì a mercoledì 8.00/18.00; gio-ven. 8.00/14.00 <u>Referente:</u> Renzo Michieletto
Servizi/Attività:	Attività di informazione : attraverso il quindicinale "Agricee" (inoltrato gratuitamente su richiesta); risposte a specifiche richieste di informazione; approfondimenti sul sito web (www.carrefourveneto.com) Attività di animazione : organizzazione di convegni, incontri, seminari, conferenze stampa, ecc. <u>Settore attività principali:</u> settore primario, ambientale e delle politiche comunitarie e regionali. <u>Destinatari principali:</u> Enti locali, imprese, organizzazione professionali, mondo della scuola, abitanti delle aree rurali. <u>Descrizione attività/servizi:</u> l'attività di informazione e di animazione è volta a divulgare, agli operatori delle aree rurali, le opportunità legate alle politiche comunitarie, organizzando, convegni rivolti agli imprenditori agricoli, seminari informativi rivolti agli Enti locali e alle organizzazioni professionali, incontri nelle scuole sulle più importanti tematiche europee, incontri con gli abitanti delle aree rurali, ecc.
Documentazione disponibile:	GUCE Serie C, L, S; Documenti COM; altra documentazione proveniente dalle Direzioni Generali della Commissione Europea; documentazione proveniente dai Carrefour europei e italiani o da altri organismi, sia su supporto cartaceo che telematico.
Principali pubblicazioni:	pubblicazioni provenienti dall'Ufficio delle Pubblicazioni ufficiali delle Comunità europee, dalle Rappresentanze in Italia della Commissione europea e Parlamento europeo, bollettini informativi dei Carrefour italiani, pubblicazioni inerenti il settore primario, ambientale, ecc.
Modalità di erogazione dei servizi:	I servizi sono erogati gratuitamente formulando richiesta via fax o e-mail. Molte iniziative svolte dal Carrefour del Veneto rientrano nel programma di attività attuato nell'ambito delle convenzioni (a pagamento) siglate con le Antenne.

PUNTO EUROSPORTELLLO DI VICENZA

Ente appartenente alla rete regionale di Eurosportello Veneto	
Descrizione:	punto Eurosportello Vicenza
Rete di appartenenza:	Rete di Eurosportello Veneto
Copertura geografica:	Vicenza e provincia
Coordinate:	C/O Ufficio Consulenza Estero <u>Organizzazione ospitante</u> : Camera di Commercio di Vicenza Indirizzo : Via Fermi, 134 - Vicenza VI 36100 Orari di apertura : lunedì/venerdì 8,30 - 12,30 lunedì, martedì e giovedì 15,00 - 16,00 <u>Referente</u> : Dott. Antonio Bellin
Servizi/Attività:	<u>Servizi/Attività</u> : informazioni sull'attività dell'Unione Europea. <u>Settore attività principali</u> : assistenza operativa nel processo di internazionalizzazione delle imprese. <u>Destinatari principali</u> : imprese della provincia di Vicenza, studenti, altri enti. <u>Descrizione attività/servizi</u> : informazioni sulle normative internazionali, comunitarie e nazionali inerenti ai rapporti commerciali con l'estero (legislazione doganale e fiscale, norme di qualità, aliquote daziarie, ecc.), consultazione delle Gazzette Ufficiali della Comunità Europea, informazioni sui programmi comunitari a favore di imprese, cittadini e comunità.
Documentazione disponibile:	Raccolta delle GUCE serie L e C, stampa economica (quotidiani e riviste), pubblicazioni in materia doganale (tariffari, manuali, ecc.), Guida ai finanziamenti all'Unione Europea, pubblicazioni periodiche dell' Eurosportello, Internet (banche dati della Comunità, delle Camere di Commercio, ecc.).
Modalità di erogazione dei servizi:	gratuito, contatti diretti, contatti telefonici, via fax, via e-mail.

PUNTO EUROSPORTELO DI VERONA

Ente appartenente alla rete regionale di Eurosportello Veneto	
Descrizione:	punto Eurosportello Verona
Rete di appartenenza:	Rete di Eurosportello Veneto
Copertura geografica:	Verona e provincia
Coordinate:	C/o Ufficio Promozione e Commercio Estero della CCIAA di Verona <u>Organizzazione ospitante:</u> Camera di Commercio di Verona <u>Indirizzo:</u> Corso Porta Nuova 96 Verona 37100 <u>Orari di apertura :</u> lun ven 8,45 12,15 lun e gio 15,00 16,30 <u>Referente:</u> Dott. Annachiara De Carlo
Servizi/Attività:	Informazioni sulla normativa comunitaria <u>Settore attività principali:</u> normativa alimentare, cultura, finanziamenti, rapporti con i paesi esteri. <u>Destinatari principali:</u> imprese della provincia di Verona, studenti, altri enti. <u>Descrizione attività/servizi:</u> Informazione di base sulla normativa europea, reperimento di Gazzette Ufficiali, indicazione degli strumenti comunitari più idonei a raggiungere i risultati attesi, ricerca di soluzioni a quesiti con l'ausilio dell'Eic Veneto.
Documentazione disponibile:	Raccolta di quesiti su vari argomenti, Guida ai finanziamenti all'Unione Europea, pubblicazioni periodiche degli Eurosportelli, Internet: banche dati della Comunità.
Modalità di erogazione dei servizi:	servizio gratuito erogato in seguito a contatti diretti, contatti telefonici e via e-mail, non regolato da una carta dei servizi

PUNTO EUROSPORTELO DI ROVIGO

Ente appartenente alla rete regionale di Eurosportello Veneto

Descrizione:	Polesine Innovazione è un'azienda speciale della Camera di Commercio di Rovigo che opera dalla fine del 1986 a favore dello sviluppo delle imprese, in particolare della provincia di Rovigo, con un'attività di servizi di terziario avanzato.
Rete di appartenenza:	Rete degli Euro Info Centres. Gli Eic sono uffici nati negli anni ottanta per volontà della Commissione Europea per offrire informazioni sulle politiche e i finanziamenti comunitari e servizi alle imprese. La distribuzione degli Eic è a livello regionale e il numero di tali uffici presenti nel territorio UE è pari a circa 300.
Copertura geografica:	Nazionale
Coordinate:	<p>Polesine Innovazione</p> <p><u>Indirizzo:</u> Piazza Garibaldi, 6 – 45100 Rovigo</p> <p><u>Tel.</u> +39 0425 460246</p> <p><u>Fax</u> +39 0425 22520</p> <p><u>E-mail:</u> eurosportello@polesineinnovazione.it</p> <p><u>Web:</u> www.polesineinnovazione.it</p> <p><u>Orari di apertura:</u> dal lunedì al venerdì 8.00-13.00 ; 15.00-18.00</p> <p><u>Referente:</u> Alberto Previato, Direttore Polesine Innovazione Lucio Taschin, responsabile servizi commerciali</p>
Servizi/Attività:	<p><u>Descrizione attività/servizi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • EUROSPORTELO <p>Il servizio offre informazioni personalizzate su tutta la normativa europea e sui finanziamenti europei, avvalendosi delle Gazzette Ufficiali dell'UE e di numerose banche dati; per favorire l'impresa nel processo di integrazione con il sistema "Europa" viene pubblicato un mensile di informazione denominato "EUROPOLESINE", diretto alle aziende polesane.</p> <p>In particolare vengono trattati i seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - finanziamenti BEI; - politica regionale e fondi strutturali; - norme tecniche, brevetti, marchi e certificazioni; - ricerca e sviluppo; - avvio di pratiche con istituzioni comunitarie; - accesso alle opportunità commerciali e di investimento nell'UE; - finanziamenti per paesi dell'Est e Paesi in via di sviluppo; - ricerca documentazione specialistica; - <i>ricerca partners per la collaborazione transnazionale delle imprese venete.</i> <ul style="list-style-type: none"> • FORMAZIONE IMPRENDITORIALE <p>Il servizio attraverso l'attuazione di progetti comunitari offre opportunità formative rivolte a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - giovani disoccupati/inoccupati nell'ambito delle iniziative realizzate con il contributo dell'Unione Europea e di altri Enti ed organismi; - titolari e/o dipendenti per il miglioramento delle conoscenze informatiche e nelle tecniche di gestione anche con contributi dell'Unione Europea e di altri Enti ed organismi; - giovani imprenditori ed imprese emergenti intenzionati a sviluppare e realizzare nuove idee imprenditoriali; - imprenditori agricoli e cooperative per il miglioramento della gestione aziendale; - giovani degli ultimi anni delle scuole secondarie. <p>In particolare l'Azienda opera in stretta collaborazione con gli Enti Locali e/o gli Istituti di secondo grado presenti in loco; si eseguono inoltre studi di fattibilità e progetti per la nascita di nuove imprese e per l'innovazione delle esistenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • RICERCHE DI MERCATO <p>Il servizio offre all'imprenditore un valido riferimento nel campo dell'informazione economica in tutti i suoi molteplici aspetti (nuovi mercati, nuovi clienti ecc), tale servizio è in grado di fornire all'impresa informazioni su:</p> <ul style="list-style-type: none"> - informazioni commerciali; - elenchi di produttori e rivenditori di un dato prodotto; - rapporti di mercato con indagine statistica. - gestione della comunicazione istituzionale ed aziendale.

	<p>Tramite il collegamento telematico con le banche dati Knight Ridder Information Data Star offre la possibilità di ottenere on line:</p> <ul style="list-style-type: none"> - informazioni bibliografiche e testi completi di riviste e atti di convegni; - statistiche e dati numerici su qualsiasi argomento in tutto il mondo e con aggiornamenti giornalieri; - dati ed informazioni su brevetti, prodotti, cicli di produzione, studi scientifici, leggi ed informazioni economiche varie. <p>• INNOVAZIONE TECNOLOGICA</p> <p>Polo tecnologico di riferimento per quanto riguarda servizi all'avanguardia e promozione di nuove tecnologie per l'innovazione in azienda in grado di effettuare:</p> <p><u>Sviluppo Hi-Tech</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - realizzazione di pagine Web e realizzazione siti; - realizzazioni di portali informativi con particolare riferimento alla pubblica amministrazione; - supporto formativo; - realizzazione Cd Rom. <p><u>Servizi Internet:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - gestione accessi internet; - registrazioni e mantenimento dominio; - assistenza e consulenza internet. <p><u>Servizi CAD:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - realizzazione di qualsiasi disegno, sia bidimensionale che tridimensionale; - stampe a colori di disegni tecnici, mappe cartografiche, poster, immagini fotografiche, stampe su lucido a china (formato A0); - riproduzione di mappe cartografiche da formato cartaceo a file con il software AUTOCAD e con Sistemi Informativi Geografici (GIS). <p>• AMBIENTE E SICUREZZA</p> <p>Il servizio offre la possibilità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - partecipare ad iniziative di formazione ed informazione sulla normativa ambientale e della sicurezza sul lavoro ai fini della prevenzione dell'inquinamento e dei rischi di incidenti sul lavoro; - assistere le imprese nella dichiarazione ambientale MUD attraverso apposito sportello di ricevimento delle dichiarazioni. <p>• GESTIONE CENTRO UNIVERSITARIO DI INGEGNERIA INFORMATICA</p> <p>L'Azienda provvede alla gestione del Centro Universitario di Rovigo, in base ad una Convenzione sottoscritta con il Consorzio Università di Rovigo si provvede, con proprio personale a fornire:</p> <ul style="list-style-type: none"> - assistenza segretariale; - assistenza all'attività didattica; - assistenza amministrativa; - assistenza tecnica ai personal computer e alla rete, collegata tramite Modem al Centro di Calcolo dell'Università di Padova. <p><u>Destinatari principali:</u> PMI, Istituzioni Pubbliche, Associazioni di Categoria, cittadini.</p>
Documentazione disponibile:	Ricerche di mercato; dati statistici; documentazione relativa ai finanziamenti comunitari per le PMI, in particolare della provincia di Rovigo; stampa economica (quotidiani e riviste).
Principali pubblicazioni:	"Europolesine": bollettino mensile di informazione comunitaria su norme, bandi ed eurocooperazioni; Sito web: www.polesineinnovazione.it ;
Modalità di erogazione dei servizi:	I servizi vengono erogati dall'ufficio commerciale tramite il contatto diretto, l'invio di posta tradizionale o web, via fax e telefonicamente.

CENTRO DI DOCUMENTAZIONE EUROPEA Università degli Studi di Verona

Ente appartenente ad una rete europea: rete dei Centri di Documentazione Europea (CDE)	
Descrizione:	Il CDE dell'Università degli Studi di Verona è stato istituito nel 1984 come centro specializzato (CDS) nel settore economico ed ha avuto sede per diversi anni presso la Facoltà di Economia. Nel 1996, a seguito della firma della nuova Convenzione tra la Commissione europea e l'Ateneo scaligero, il CDE si è trasformato in centro di carattere generale ed è stato trasferito presso la Facoltà di Giurisprudenza, dove è tutt'ora ubicato.
Rete di appartenenza:	rete degli CDE. La rete dei CDE è la rete d'informazione comunitaria più antica, essendo nata negli anni Sessanta, e più presente nel territorio europeo (oltre 400 negli Stati membri, oltre 40 in Italia). Tradizionalmente essa ha costituito il punto di unione tra le istituzioni comunitarie ed il mondo accademico, negli ultimi anni i Centri hanno ridefinito il proprio ruolo, segnando una maggiore apertura al mondo esterno e connotandosi sempre più come uffici d'informazione e documentazione generalisti.
Copertura geografica:	Provincia di Verona e province vicine (Vicenza, Mantova, Brescia, Trento)
Coordinate:	<p><u>Organizzazione ospitante:</u> Università degli Studi di Verona Facoltà di Giurisprudenza – Dipartimento di Studi Giuridici</p> <p><u>Indirizzo:</u> via C. Montanari, 9 – 37122 Verona</p> <p><u>Tel.</u> +39 045 8028847 <u>Fax</u> +39 045 8028846</p> <p><u>E-mail:</u> gianfranco.rodano@univr.it <u>Web:</u> centri.univr.it/europa</p> <p><u>Orari di apertura:</u> dal lunedì al venerdì 9.00-13.00 martedì e giovedì 14.30-17.30</p> <p><u>Referente:</u> prof. Nerina Boschiero, Direttore scientifico Gianfranco Rodano, responsabile organizzativo</p>
Servizi/Attività:	<p><u>Settore attività principali:</u> informazione e documentazione sulla normativa e le diverse politiche comunitarie</p> <p><u>Destinatari principali:</u> docenti universitari, studenti, professionisti, cittadini</p> <p><u>Descrizione attività/servizi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazione: servizio di informazione personalizzata su tutta la normativa, informazioni sulle possibilità di tirocinio ed impiego presso le istituzioni europee, punto di contatto per le istituzioni comunitarie, accesso alle banche dati comunitarie riservate • Formazione: organizzazione di campagne informative e convegni, seminari e corsi su tematiche di particolare per il mondo accademico, delle professioni e studentesco • Assistenza: ricerche bibliografiche e documentarie sui vari aspetti del processo d'integrazione europea • Prodotti/servizi: newsletter settimanale on-line, guide e manuali, servizi di risposta a quesiti e di informazione proattiva
Documentazione disponibile:	Il Centro di Documentazione Europea possiede una raccolta di circa 2000 monografie, periodici e CD-Rom ricevuti direttamente dall'Ufficio delle pubblicazioni ufficiali delle Comunità europee di Lussemburgo. L'intero patrimonio bibliografico è stato inserito nel Catalogo Collettivo d'Ateneo
Principali pubblicazioni:	Pubblicazioni on-line, disponibili sul sito del CDE: "Come fare carriera in Europa", guida ai tirocini presso le istituzioni europee; "Newsletter settimanale d'informazione europea"
Modalità di erogazione dei servizi:	I servizi sono erogati gratuitamente in seguito a contatti diretti o formulando richiesta via fax, tramite e-mail e telefonicamente

CENTRO DI DOCUMENTAZIONE EUROPEA Università degli Studi di Trieste

Ente appartenente ad una rete europea: rete dei Centri di Documentazione Europea (CDE)	
Descrizione:	Il Centro di Documentazione Europea (CDE) è stato istituito nel 1996 con una convenzione tra la Commissione Europea e l'Università di Trieste allo scopo di promuovere consolidare l'insegnamento e la ricerca nel campo dell'integrazione europea. Il materiale a disposizione degli utenti risale al 1958 ed è accessibile al pubblico anche non universitario.
Rete di appartenenza:	La rete dei Centri di Documentazione Europea (CDE) che comprende 544 CDE nel mondo , di cui 324 negli Stati membri dell'Unione, fa capo alla Commissione Europea Direzione Generale stampa e comunicazione.
Copertura geografica:	Il CDE dell'Università di Trieste è l'unico attualmente esistente nella Regione Friuli Venezia Giulia.
Coordinate:	<p>CDE- Centro di Documentazione Europea, Dipartimento di Scienze Giuridiche-Università di Trieste</p> <p>Indirizzo Piazzale Europa, 1 34127 Trieste Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30; lunedì e mercoledì dalle 15.00 alle 17.00</p> <p>Referente: Dr.ssa Lorenza Riccio e-mail: riccio@univ.trieste.it tel. 040-5583062 fax 040-5583067 sito web: www.univ.trieste.it/cdets</p>
Servizi/Attività:	<p>Il CDE gestisce le pubblicazioni ufficiali ricevute dalle istituzioni comunitarie; rende fruibili al pubblico tali pubblicazioni, consentendone la consultazione e la divulgazione; coopera con gli altri CDE e le altre reti di informazione; contribuisce all'attività di informazione e formazione della Commissione Europea sull'U.E.</p> <p>Settore attività principale: ricerca documentale sulle politiche e sul diritto dell'Unione Europea.</p> <p>Destinatari principali: docenti e studenti universitari, operatori nel campo del diritto, cittadini in generale.</p> <p>Descrizione attività/servizi aiuto e assistenza nella ricerca di documenti ufficiali dell'Unione Europea; ricerca bibliografica e documentale per aree tematiche sia su supporto cartaceo che on-line; informazioni di carattere generale; aggiornamento del sito del CDE che fornisce un accesso guidato alla documentazione sull'Unione Europea; corsi di formazione per gli utenti su come effettuare una ricerca on -line di documentazione europea. Organizzazione di giornate di studio e seminari sul diritto dell'Unione Europea.</p>
Documentazione disponibile:	Gazzetta ufficiale delle Comunità Europee, bollettino dell'Unione europea, raccolta della giurisprudenza della Corte di Giustizia delle Comunità Europee, relazione sulla politica di concorrenza, relazione generale sull'attività dell'Unione, relazione generale sull'agricoltura , decisioni del Comitato delle Regioni e generalmente le pubblicazioni ufficiali dell'Unione Europea in diversi settori(ambiente, politica sociale, politica regionale, cooperazione e politica estera, agricoltura, pesca ecc.)
Modalità di erogazione dei servizi:	I servizi sono erogati gratuitamente sia direttamente (accesso diretto agli scaffali della documentazione) sia per e-mail, sia attraverso contatti telefonici.

CENTRO DI DOCUMENTAZIONE EUROPEA Università degli studi di Venezia

Ente appartenente ad una rete europea: rete dei Centri di Documentazione Europea (CDE)	
Descrizione:	<p>Dal 1996 è istituito presso l'Università Ca' Foscari di Venezia il Centro di Documentazione Europea (CDE), sulla base di apposita convenzione con la Direzione Generale X della Commissione Europea. Dal 2001 è coordinato dalla DG Stampa e Comunicazione.</p> <p>Le principali finalità del CDE sono:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. aiutare l'Università a promuovere e consolidare l'insegnamento e la ricerca nel campo dell'integrazione europea; 2. rendere accessibile ai cittadini europei l'informazione sull'Unione e le sue politiche; 3. partecipare al dibattito sull'Unione Europea, in contatto con gli altri centri e reti d'informazione europea operanti in Italia e negli altri paesi dell'UE.
Rete di appartenenza:	<p>Il CDE è uno dei punti di servizio delle "Reti d'informazione dell'Unione Europea", e fa parte della Rete dei Centri di Documentazione Europea (circa 47 in Italia, 324 nei Paesi Membri, 84 nei Paesi europei non UE, 136 nei paesi terzi). Dal 2001 la Rete dei CDE è coordinata dalla Direzione Generale Stampa e Comunicazione della Commissione Europea</p>
Copertura geografica:	<p>Province di Venezia e Treviso</p>
Coordinate:	<p><u>Organizzazione ospitante:</u> Università Ca' Foscari di Venezia – Sistema Bibliotecario di Ateneo (presso Biblioteca Centrale di Ateneo)</p> <p><u>Indirizzo:</u> Ca' Bernardo, Dorsoduro 3199, 30123 Venezia (VE)</p> <p><u>E-mail:</u> cde@unive.it</p> <p><u>Tel.</u> +39 041.2346159</p> <p><u>Fax</u> +39 041.5229247</p> <p><u>Sito Web:</u> http://www.unive.it/cde/</p> <p><u>Orari di apertura:</u> (attenzione; sono possibili variazioni di orario in periodo estivo) Sala di lettura: lunedì-venerdì 8:30-18:45; sabato 8:30-13:30 Assistenza e prestito: lunedì-venerdì 9:00-13:30; martedì anche 15:00-17:00</p> <p><u>Referente:</u> Antonella Sattin</p>
Servizi/Attività:	<p><u>Settore attività principali:</u> Documentazione ufficiale europea relativa a tutti i settori</p> <p><u>Destinatari principali:</u> Docenti, Ricercatori, Studenti dell'Università; Enti locali; Professionisti (soprattutto avvocati); cittadini.</p> <p><u>Descrizione attività/servizi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - sala di lettura a scaffale aperto per la consultazione delle pubblicazioni delle istituzioni UE - accesso al catalogo on-line: http://opac.unive.it/ - accesso al Web: siti web delle Istituzioni UE in internet - accesso alle banche dati comunitarie on-line: EURLex, CELEX, PreLex, OEIL, RAPID, TED, ECLAS, SCADplus, ARCHISPlus, EURHISTAR, EURISTOTE, ADAM, CORDIS, ecc. - accesso alle banche dati comunitarie off-line (CD-Rom): lista dei CD-Rom disponibili http://helios.unive.it/~cde/CD-ROM.htm - servizio di informazioni e ricerche bibliografiche, anche on-line (tramite posta elettronica: cde@unive.it) - servizio di document delivery, anche on-line (tramite posta elettronica: cde@unive.it) - servizio Virtual reference desk "Documentazione Europea in rete": http://helios.unive.it/~cde/docum.htm - servizio di prestito locale - postazioni PC per l'accesso al catalogo on-line, ai siti web delle Istituzioni Europee, alle banche dati comunitarie on-line e off-line - fotocopiatrici self-service a schede prepagate - lettore/stampatore microfiche e microfilm - promozione e partecipazione ad attività di ricerca, di studio e di aggiornamento

	<p>sui temi comunitari. Ad esempio il corso “ForDUE - Formazione ricorrente in Diritto dell’Unione Europea”, per giudici e avvocati, organizzato con l’Ordine degli Avvocati di Venezia e con l’Associazione Donne Magistrato: maggio-novembre 1998 (ForDUE 1998); maggio-novembre 1999 (ForDUE 1/99 - corso generale; ForDUE 2/99 - corso avanzato)</p> <ul style="list-style-type: none"> - organizzazione di convegni, incontri, seminari (vedi http://helios.unive.it/~cde/info.htm#iniziative)
Documentazione disponibile:	<ul style="list-style-type: none"> • Consistenza delle collezioni: 2800 volumi; 80 periodici correnti • Sono disponibili tutti i materiali documentari prodotti dalle istituzioni europee. • Sono consultabili materiali legislativi, periodici, monografie ufficiali, statistiche, materiale informativo, che il CDE ha raccolto da marzo 1996. Le pubblicazioni anteriori sono reperibili a cura del Centro. • Sono in distribuzione gratuita opuscoli, depliant, guide. • Tutte le pubblicazioni possedute dal CDE sono individuabili tramite il catalogo in linea delle biblioteche di Ca’ Foscari (sezione: “CDEUR”; raccolta: “CDE”), accessibile all’indirizzo telnet://libra.unive.it (login LIBRA; password LIBRA), ovvero in modalità Web all’indirizzo http://opac.unive.it/ . • Sono disponibili anche le pubblicazioni conservate presso la Biblioteca Centrale di Ateneo, nella cui sede è inserito il Centro.
Principali pubblicazioni:	<ul style="list-style-type: none"> - Gazzetta Ufficiale (L, C, S bandi e appalti) - Relazione Generale UE e Bollettino Ufficiale UE - Documenti COM, Documenti CES, Documenti CdR, Documenti SEC (parziale) - monografie e periodici di tutte le Direzioni Generali della Commissione Europea - Raccolta delle Sentenze della Corte di Giustizia e Tribunale di primo grado - pubblicazioni del Parlamento Europeo, del Consiglio UE, della Corte di Giustizia, del Comitato economico e sociale, del Comitato delle Regioni, del Mediatore Europeo - pubblicazioni degli organismi decentrati UE: Agenzie europee dell’Ambiente, per la Ricostruzione, per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro, di valutazione dei medicinali, Banca Centrale Europea e Banca d’Italia, Banca europea per gli investimenti, Centro europeo per lo sviluppo della formazione professionale, Europol, Fondazione europea per il miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro, Fondazione europea per la formazione, Osservatorio europeo delle droghe e delle tossicodipendenze, Osservatorio europeo dei fenomeni razzisti e xenofobi, Centro di traduzione degli organismi comunitari, Ufficio comunitario delle varietà vegetali, Ufficio per l’armonizzazione nel mercato interno (marchi, disegni e modelli) - pubblicazioni provenienti dalle Rappresentanze in Italia della Commissione europea - pubblicazioni conservate presso la Biblioteca Centrale di Ateneo. Ad es.: Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, Il Sole 24 Ore, ecc.
Modalità di erogazione dei servizi:	<ul style="list-style-type: none"> • Possono accedere tutti i cittadini europei. • La consultazione delle pubblicazioni, aperta a tutti, è gratuita. • Il prestito, gratuito, è consentito agli iscritti; l’iscrizione avviene tramite presentazione di un documento d’identità. • I servizi di informazioni e ricerche bibliografiche e documentarie sono erogati gratuitamente formulando richiesta scritta su appositi moduli in sede, ovvero via fax o e-mail, ovvero per via telefonica (041.2346159).

INFO POINT EUROPA DI VENEZIA

Ente appartenente ad una rete europea: rete Info Point Europa

Descrizione:	Info Point Europa di Venezia è nato nel 1998 da una convenzione tra il Comune di Venezia e la Commissione Europea il cui obiettivo è diffondere l'informazione comunitaria tra i cittadini, in modo da rispondere alle loro aspettative e coinvolgerli nel processo di costruzione europea.
Rete di appartenenza:	Rete europea degli IPE coordinata dalla Direzione Generale "Stampa e Comunicazione" della Commissione europea. Rete nazionale Info Point Europa che ha come capofila l'Ipe di Modena.
Copertura geografica:	Regione Veneto
Coordinate:	Info Point Europa c/o URP Comune di Venezia <u>Organizzazione ospitante:</u> Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Venezia. <u>Indirizzo:</u> Ca' Farsetti San Marco 4137 - 30124 Venezia <u>Orari di apertura:</u> lunedì dalle ore 9.00 alle 13.00 martedì dalle 15.00 alle 17.00 giovedì dalle 9.00 alle 13.00. <u>Referente:</u> dott. Silvia Giacomello
Servizi/Attività:	<u>Settore attività principali:</u> animazione e informazione, sportello informativo <u>Descrizione attività/servizi:</u> L'Ipe deve assolvere quattro tipi di funzioni: <ul style="list-style-type: none"> • dare al pubblico una prima risposta alla richiesta di informazioni sull'Unione europea; • fornire assistenza in ogni ricerca di informazione; • dare accesso, in consultazione, alla documentazione ufficiale (documenti, brochure, libri di testo, manuali, CD Rom, videocassette); • indirizzare eventualmente l'utente verso altre fonti di informazione. Partecipa, inoltre, al dibattito sull'Unione europea insieme ad altri centri e reti europee di informazione, organizzando seminari, incontri, dibattiti. Numero verde gratuito, sportello informativo, consultazione della documentazione, ricerca, attività di informazione e di animazione sulle politiche e i temi comunitari, attività di promozione. <u>Destinatari principali:</u> cittadini in generale, mondo della scuola, insegnanti, fasce deboli.
Documentazione disponibile:	Archivio cartaceo di materiale documentario, Cd Rom su argomenti comunitari, GUCE, brochure su argomenti vari (ambiente, consumatori, istituzioni, trattati, politiche sociali, politiche per le imprese, euro, giovani, lavoro...), videocassette destinate soprattutto alle scuole.
Principali pubblicazioni:	L'IPE di Venezia non pubblica newsletter o bollettini periodici sulle attività svolte. Può capitare piuttosto che si occupi di pubblicazioni di volantini o cartacei su argomenti di attualità da destinare a target specifici.
Modalità di erogazione dei servizi:	Tutti i servizi sono gratuiti, per il materiale cartaceo è previsto il prestito gratuito. La maggior parte dell'informazione viene fornita per contatto diretto e per telefono. Spesso viene spedito il materiale richiesto, se l'utente risiede in un'altra città.

INFO POINT EUROPA DI GORIZIA

Ente appartenente ad una rete europea: rete Info Point Europa

Descrizione:	Il Punto Europa, attivato presso il Centro Comunicazioni Multimediali, è stato inaugurato nella primavera del 2001 ed è un'antenna della rete italiana INFOPOINT EUROPA. Nasce infatti da una convenzione tra la Provincia di Gorizia ed il Comune di Trieste che gestisce un Info Point Europa, con l'obiettivo di offrire e diffondere ai cittadini ed in particolar modo ai giovani, le informazioni inerenti le iniziative dell'Unione Europea.
Rete di appartenenza:	Rete europea degli IPE coordinata dalla Direzione Generale "Stampa e Comunicazione" della Commissione europea. Rete nazionale Info Point Europa che ha come capofila l'Ipe di Modena.
Copertura geografica:	Il territorio della Provincia di Gorizia
Coordinate:	<p>Coordinate: Punto Europa c/o CCM della Provincia di Gorizia</p> <p>Organizzazione ospitante: Centro Comunicazioni Multimediali della Provincia di Gorizia</p> <p>Indirizzo: Palazzo Alvarez, via Diaz n. 5 - 34170 GORIZIA Tel. 0481-545150 Fax 0481- 546719 Email: ccmgorizia@libero.it Web: www.sistemaionzo.it</p> <p>Orari di apertura: da lunedì a venerdì 9.00 - 13.00 il lunedì ed il mercoledì anche 15.00 - 18.00</p> <p>Referente: Paolo Zuliani</p>
Servizi/Attività:	<p><u>Settore attività principali:</u> Sportello informativo di secondo livello, consultazione della documentazione, consultazione informatica banca dati, ricerca, attività di informazione e di animazione sulle politiche e i temi comunitari, attività di promozione.</p> <p><u>Descrizione attività/servizi:</u> il Punto Europa deve assolvere quattro tipi di funzioni: - dare al pubblico una prima risposta alla richiesta di informazioni sull'Unione europea; - fornire assistenza in ogni ricerca di informazione; - dare accesso, in consultazione, alla documentazione ufficiale (documenti, brochure, libri di testo, manuali, CD Rom, videocassette); - indirizzare eventualmente l'utente verso altre fonti di informazione.</p> <p>Partecipa, inoltre, al dibattito sull'Unione europea insieme ad altri centri e reti europee di informazione, organizzando eventi finalizzati a promuovere la conoscenza dell'Unione Europea e delle opportunità offerte (convegni, conferenze, work-shops, concerti musicali, partecipazioni a fiere, cicli di incontri nelle scuole, ecc.)</p> <p><u>Destinatari principali:</u> istituzioni, enti locali; cittadini in generale, in particolare mondo della scuola, insegnanti, agenzie formative, mondo associativo, volontariato, mondo giovanile con possibilità di accedere ai data-base dell'EURES, SVE ecc. tramite Internet.</p>
Documentazione disponibile:	Opuscoli, depliants, pubblicazioni, CD-Rom, poster su argomenti vari delle politiche dell'U.E. (ambiente, consumatori, istituzioni, trattati, formazione, politiche sociali, politiche per le imprese, giovani, lavoro ecc.) , videocassette destinate soprattutto alle scuole, con possibilità di lezioni e presentazione di materiale multimediale nella propria sede e fuori.
Principali pubblicazioni:	Il Punto Europa non pubblica newsletter o pubblicazioni sulle propria attività. Pubblica piuttosto volantini o altro materiale su argomenti di attualità rivolti a target specifici.
Modalità di erogazione dei servizi:	Tutti i servizi sono gratuiti compreso l'utilizzo del materiale cartaceo e dei supporti informatici. La maggior parte dell'informazione viene fornita sia per contatto diretto, anche previo appuntamento, sia per telefono e sia per via e-mail. Il materiale può anche essere spedito ai richiedenti. E' altresì disponibile una sala multimediale per la consultazione gratuita di Internet.

PUNTO EURODESK – TREVISO

Ente appartenente ad una rete europea: rete EURODESK

Descrizione:	La Cooperativa Sociale Nuova Sintesi nasce a Castelfranco Veneto nel 1997 dall'esperienza dello storico Istituto Maria Assunta di Castelfranco Veneto, attualmente sta operando nel settore dell'educazione e nel settore sociale, prestando particolare attenzione alle nuove possibilità aperte dall'evoluzione della comunicazione tecnologica. Gestisce: due Licei; corsi per la patente europea d'informatica; corsi FSE; Informagiovani del Comune di Castelfranco (TV) e di Riese Pio X (TV); progetti europei quali Gioventù e Daphne; punto locale decentrato Eurodesk; un provider center.
Rete di appartenenza:	Eurodesk, sportelli d'informazione sul programma comunitario <i>Gioventù</i> e sulle politiche dell'Unione europea a favore dei giovani e a supporto delle loro iniziative.
Copertura geografica:	Comuni di Castelfranco Veneto (TV), Resana (TV), Castello di Godego (TV), Montebelluna (TV), Vedelago (TV), Piombino Dese (PD), Camposampiero (PD), San Martino di Lupari (PD), Loreggia (TV), Riese Pio X (TV), Loria (TV).
Coordinate:	<u>Organizzazione ospitante:</u> Informagiovani di Castelfranco Veneto (TV) <u>Indirizzo:</u> Borgo Treviso, 21 - 31033 Castelfranco Veneto (TV) <u>Orari di apertura:</u> martedì 16.00 - 20.00; mercoledì e venerdì 15.00 - 19.00; sabato 9.30 - 12.30 Tel. 0423 491235 e-mail: eurodesk@informacitta.it <u>Referente:</u> Miotto Chiara
Servizi/Attività:	Informazioni su progetti destinati ai giovani; coinvolgimento dei giovani <u>Settore attività principali:</u> scambi di accoglienza e invio <u>Destinatari principali:</u> giovani 15 - 25 anni <u>Descrizione attività/servizi:</u> Eurodesk utilizza una banca dati informatica comune per tutti i punti locali decentrati diffusi in tutta Italia e in tutta Europa. I punti sono collegati tra loro da una RETE intranet.
Documentazione disponibile:	Opuscoli sull'Unione europea in vari settori e soprattutto sulle politiche europee per la gioventù.
Modalità di erogazione dei servizi:	Sportello front - office e su appuntamento, gratuito, contatti diretti, telefonici e via e-mail.

PUNTO EURES VENETO

Ente appartenente ad una rete europea: rete EURES

Descrizione:	<p>Veneto Lavoro è un Ente strumentale della Regione dotato di autonomia organizzativa, amministrativa, contabile e patrimoniale, la cui <i>mission</i> è di esercitare le funzioni di monitoraggio e assistenza tecnica in materia di politiche attive del lavoro, in conformità alle linee di programmazione regionale ed agli indirizzi espressi dalla Giunta Regionale.</p> <p>Questi, in sintesi, i suoi compiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • coordinamento regionale rete Eur.E.S. – European Employment Service • supporto alle strutture regionali in tema di programmazione, gestione e valutazione degli effetti delle politiche attive del lavoro; • assistenza tecnica alle Province e agli altri organismi pubblici e privati nel campo delle politiche del lavoro; • qualificazione dei Servizi per l'Impiego, attraverso interventi di supporto metodologico, di formazione e aggiornamento tecnico del personale; • monitoraggio e osservazione del mercato del lavoro e delle politiche attive del lavoro, in rapporto alle strutture regionali; • attività di sviluppo e gestione del Sistema Informativo Lavoro Regionale (SILR) in connessione con il Sistema informativo lavoro nazionale; • diffusione delle elaborazioni statistiche e dei risultati di ricerca dell'Osservatorio regionale sul mercato del lavoro;
Rete di appartenenza:	<p>EURES (European Employment Services) è una rete di cooperazione che mobilita gli operatori dei servizi pubblici all'impiego dei paesi dello Spazio Economico Europeo, allo scopo di favorire la mobilità della forza lavoro, in particolare di quella più specializzata, nel mercato del lavoro europeo.</p> <p>Da diversi anni le imprese europee sfruttano la carta della mobilità dei loro quadri dirigenti. Questi ultimi beneficiano spesso di un ambiente protetto che facilita in larga misura l'espatrio. Per questo tipo di datori di lavoro l'Europa rappresenta una grande opportunità in materia di reclutamento, sia per quanto riguarda le qualifiche disponibili che per lo sviluppo della cultura aziendale.</p> <p>Per le PMI alla ricerca di uno specifico know-how, l'Europa rappresenta un punto di forza nuovo e talvolta difficile da gestire.</p> <p>A queste imprese EURES offre un servizio personalizzato di cui non sempre esse dispongono.</p>
Copertura geografica:	<p>Veneto lavoro ha il coordinamento regionale della rete Eur.E.S., presente con i suoi assistenti presso tutti i servizi provinciali all'impiego del Veneto.</p>
Coordinate:	<p><u>Organizzazione ospitante</u> Ente Veneto Lavoro</p> <p><u>Indirizzo</u> via Ca' Marcello, 67 – Mestre VE</p> <p><u>Orari di apertura</u> 9.00 – 17.00</p> <p><u>Referente Eures:</u> Dott. Giorgio Santarello – Euroconsigliere Direttore Ente Veneto Lavoro: Dott. Sergio Rosato</p>
Servizi/Attività:	<p><u>Settore attività principali:</u> incontro domanda / offerta di lavoro mondo del lavoro</p> <p><u>Destinatari principali:</u> aziende, associazioni di categoria, servizi all'impiego, singole persone</p> <p><u>Descrizione attività/servizi:</u> La forza operativa della rete EURES è costituita da oltre 450 Euroconsiglieri (47 in Italia di cui 2 in Veneto), ripartiti sul territorio dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo, che fanno parte dei servizi pubblici per l'impiego, delle organizzazioni sindacali, datoriali e delle regioni.</p> <p>Ogni euroconsigliere è collegato in rete tramite una struttura informatica che gli permette di accedere alle due banche dati (domanda ed offerta di lavoro) in tempo reale e può utilizzare il sistema di posta elettronica per comunicare, in qualsiasi momento, con gli altri membri della rete.</p> <p>La rete EURES è stata creata per servire da agenzia di collocamento su scala europea con una rete di servizi gratuiti di informazione, consulenza ed orientamento per le domande e per le offerte di lavoro a vocazione comunitaria.</p>

	Essa riflette il desiderio dei lavoratori e delle imprese di disporre di uno strumento che permetta loro di utilizzare l'intero potenziale del mercato europeo del lavoro, ed in particolare di essere informati sulle offerte di lavoro, sulle possibilità di reclutamento di personale a livello transnazionale e sulle iniziative di formazione professionale.
Documentazione disponibile:	<ul style="list-style-type: none"> • dati pratici generali sull'espatrio (formalità) • condizioni di vita (sistema politico, legislazione, cultura, costo della vita, livello delle retribuzioni, sistema tributario, ordinamento scolastico...) • condizioni di lavoro (orari, retribuzioni, ferie, contratti, indennità di malattia e di maternità, lavoro part-time) • indirizzi utili • offerte di lavoro da parte di imprese (paese, tipo di lavoro, titoli di studio ed esperienze necessari, conoscenze linguistiche richieste, retribuzione proposta) • modalità di reclutamento(organismi, parità di opportunità, tipo e forma dei documenti richiesti,...) • statistiche fornite da EUROSTAT (popolazione, tasso di disoccupazione, attrattiva economica di una regione)
Principali pubblicazioni:	"Rapporto sul mercato del lavoro veneto" e altri approfondimenti tematici nella collana "I Tartufi".
Modalità di erogazione dei servizi:	Il servizio è gratuito. Va richiesto un appuntamento all'Euroconsigliere veneto oppure ad uno degli assistenti presenti sul territorio regionale (info presso Veneto Lavoro).

UNIONE REGIONALE ECONOMICA SLOVENA

Ente non appartenente ad una rete europea	
Descrizione:	<p>L'Unione regionale economica slovena (URES) è un'associazione intercategoriale che dal 1946 riunisce gli imprenditori della minoranza slovena in Italia. E' impegnata nello sviluppo dell'economia della regione Friuli-Venezia Giulia e nella salvaguardia degli interessi degli associati appartenenti alle varie categorie economiche con la promozione delle loro istanze presso gli organi competenti. L'URES è da tempo impegnata al consolidamento dei rapporti economici transfrontalieri. Gli ottimi rapporti instaurati con le organizzazioni e le istituzioni economiche delle vicine Repubbliche, Slovenia e Croazia, e degli altri paesi dell'Est, rappresentano un elemento prezioso per i contatti istituzionali e tra operatori in quest'area. L'ente collabora in Italia con altre associazioni di categoria, enti pubblici (particolarmente della regione FVG); in Slovenia con la Camera di Commercio della Slovenia (Gospodarska zbornica Slovenije), la Camera dell'Artigianato della Slovenia (Obrtna zbornica Slovenije), altre associazioni di categoria e istituzioni pubbliche.</p> <p>La struttura dell'associazione è suddivisa nelle sezioni: artigianato, commercio, commercio e servizi con l'estero, pubblici esercizi e turismo, liberi professionisti.</p> <p>Presidente: Marino Pečenik</p>
Copertura geografica:	In Italia: Province di Trieste, Gorizia, Udine in Italia e regioni litoranee e centrali della Slovenia. L'ente ha una sede centrale a Trieste e cinque sedi locali nelle province citate.
Coordinate:	<p>Unione Regionale Economica Slovena - Slovensko Deželno Gospodarsko Združenje</p> <p><u>Indirizzo:</u> via Cicerone 8, 34133 TRIESTE Tel: 040 - 67248; fax: 040 - 362692; E-mail: sdgz-ures@servis.it</p> <p><u>Orari di apertura:</u> lunedì – venerdì 08.00 - 13.00; 14.00 - 17.00</p> <p><u>Referente:</u> Direttore VOJKO KOCJANČIČ</p>
Servizi/Attività:	<ul style="list-style-type: none"> • Tutela sindacale degli interessi e diritti degli imprenditori locali; coordinamento dei vari settori economici (costituzione consorzi, realizzazione zone artigianali, promozione commercio e turismo, organizzazione corsi formativi per imprenditori). • Collaborazione con istituzioni economiche e pubbliche dei Paesi limitrofi (particolarmente della ex Jugoslavia), gestione della cooperazione Italia - Slovenia e supporto organizzativo per la internazionalizzazione delle imprese. • Elaborazione e fornitura informazioni e documentazioni sui mercati del Centro Europa, in primis Slovenia e Croazia: informazioni di base (modalità di pagamento, formalità doganali, ecc.); traduzioni di testi commerciali, tecnici e giuridici; interpretariato; coordinamento e ricerca partner per imprese italiane e straniere. • Elaborazione e presentazione progetti per i programmi della Comunità Europea relativi allo sviluppo e promozione dell'area transfrontaliera, in particolare: Leader, Obiettivo 2, Obiettivo 5b, Interreg II. • Tramite la società Servis S.r.l. vengono forniti i servizi commerciali dell'associazione: contabilità, dichiarazioni dei redditi, gestione personale, tenuta libri paga, pratiche amministrative, consulenza tributaria e legale, stesura pratiche per finanziamenti alle imprese. <p><u>Settore attività principale:</u> salvaguardia degli interessi degli associati, attività sindacale e servizi alle imprese.</p> <p><u>Destinatari principali:</u> Piccole e medie imprese</p>
Documentazione disponibile:	Legislazione regionale e nazionale italiana e comunitaria, legislazione slovena, documentazione relativa ai programmi comunitari.
Principali pubblicazioni:	Sito Internet: http://www.servis.it dove si trovano informazioni relative ai servizi e all'attività dell'ente.

C.R.A.C.A. COOP. R.L.

Ente non appartenente ad una rete europea

Descrizione:	<p>Il C.R.A.C.A. Coop. a r.l. - Centro Regionale di Assistenza per la Cooperazione Artigiana - è un centro servizi, promosso dalla Confartigianato del Veneto, che si prefigge lo scopo di favorire l'associazionismo tra imprese artigiane distribuite su tutto il territorio regionale fornendo assistenza per l'interpretazione e l'adeguamento alla legislazione nazionale, regionale e comunitaria al fine di favorirne l'utilizzo in funzione sia operativa che contributiva.</p> <p>Il CRACA opera sia come sportello operativo della Tecno Info Rete Veneta - T.I.R.V. - in convenzione con Veneto Innovazione Spa, offrendo una gamma diversificata di servizi e prodotti finalizzati ad agevolare l'adozione ed il trasferimento di nuove tecnologie all'interno dei sistemi produttivi aziendali, sia come sportello "qualità" di Eurobic Adige Pò, un organismo di partenariato pubblico e privato che mette a punto e offre, nelle sole aree in Obiettivo 2 delle Province di Verona, Rovigo e Padova, un sistema integrato e completo di attività e servizi specialistici alle imprese che hanno come obiettivo lo sviluppo di attività innovative</p>
Copertura geografica:	L'area in cui opera il Craca è il territorio della Regione del Veneto, in sinergia con le Associazioni e Unioni provinciali del sistema Confartigianato che vantano uffici mandamentali diffusi capillarmente sul territorio
Coordinate:	<p><u>Indirizzo:</u> C.r.a.c.a. coop. r.l. via F.lli Bandiera n. 35 30175 Marghera Venezia (VE) tel. 041/5096614e fax 041/5096615 e-mail: craca@csmq.it sito: www.csmq.it</p> <p><u>Orari di apertura al pubblico</u> lunedì-venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00</p> <p><u>Referente:</u> Giorgio Minighin</p>
Servizi/Attività:	<p><u>Settore attività principale</u> Promuove l'introduzione e la diffusione nel sistema imprenditoriale veneto della "qualità" e dell'"innovazione" attraverso iniziative volte all'informazione, all'assistenza nell'implementazione di sistemi di gestione aziendale, alla promozione di corsi di formazione e seminari, ed infine alla realizzazione di pubblicazioni a forte valenza tematica. In particolare il CRACA ha avuto il riconoscimento ufficiale dalla Regione del Veneto quale Centro Specializzato nella validazione dei progetti per i quali vengono istruite pratiche per l'ottenimento di contributi a favore delle PMI, a valere su fondi comunitari, nazionali e regionali di volta in volta disponibili</p> <p><u>Destinatari principali</u> I destinatari principali sono gli imprenditori o i futuri imprenditori dell'area e chiunque necessiti di informazioni.</p> <p><u>Descrizione attività/servizi</u> Associazionismo e cooperazione artigiana: il Craca si prefigge lo scopo di favorire l'associazionismo tra imprese artigiane distribuite su tutto il territorio regionale fornendo assistenza per l'interpretazione e l'adeguamento alla legislazione nazionale, regionale e comunitaria al fine di favorirne l'utilizzo in funzione sia operativa che contributiva.</p> <p>Attività Promozionale: Il CRACA promuove la definizione di programmi e progetti, in materia di promozione ed export, favorendo le azioni proposte dalle diverse realtà territoriali (Associazioni e Unioni provinciali, Consorzi di promozione ed export), ricercando nel contempo strumenti agevolativi a supporto di tali iniziative</p> <p>Area informatica: Il CRACA si è specializzato nella realizzazione di programmi personalizzati per la gestione informatica dei Sistemi Qualità Aziendale. I programmi hanno la caratteristica di essere flessibili ed intuitivi, e costituiscono una soluzione pratica al problema diffuso nelle piccole e medie imprese della gestione documentale del sistema qualità.</p> <p>Area finanziamenti: Il Craca svolge un servizio di informazione alle piccole e medie</p>

	imprese sulle opportunità di finanziamento offerte a livello comunitario, nazionale e regionale. Lo scopo è quello di indirizzare l'Azienda verso uno strumento di finanziamento realmente interessante, individuandolo velocemente tra le varie e numerose opportunità che il panorama dei finanziamenti alle imprese offre.
Documentazione disponibile:	Consultazione GUCE C,L; Consultazione Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana Consultazione Bollettino Ufficiale della Regione del Veneto
Principali pubblicazioni:	servizi e rubriche sul sito ww.csmq.it
Modalità di erogazione dei servizi:	Informazioni a titolo gratuito tramite contatti diretti, contatti telefonici o posta elettronica. Servizi di assistenze e consulenza a pagamento

ECIPA SOC. CONS. a.r.l.

Ente non appartenente ad una rete europea

Descrizione:	<p>ECIPA Soc. Cons. a R.L. è la società di formazione professionale ed imprenditoriale della C.N.A., che realizza progetti formativi di ampio respiro, di dimensione europea e nazionale. ECIPA opera da collegamento, con il sistema CNA, per le iniziative formative promosse e sviluppate dall'Unione Europea, in particolare esse riguardano il FSE, il FESRS e i Progetti Speciali (EQUAL, occupazione, etc.) Lo scopo fondamentale di Ecipa è di agire come centro di formazione permanente per le P.M.I. del Veneto in tutti settori produttivi e nei servizi con particolare riguardo per le aziende Artigiane. Ecipa quindi opera sul doppio registro della diffusione della cultura d'impresa per le imprese di recente formazione o di modeste dimensioni e sulla formazione intesa come sviluppo delle competenze distintive per le imprese in crescita o consolidate.</p>
Copertura geografica:	<p>L'ECIPA opera prevalentemente nel territorio della Regione Veneto, ed in collegamento con ECIPA Nazionale e gli altri 20 ECIPA Regionali, nell'intero territorio nazionale.</p>
Coordinate:	<p><u>Indirizzo:</u> ECIPA soc cons a r l Via G. Carducci, 56/a 30171 MESTRE Venezia (VE) tel.041.5042.822 - fax041.5067.695 e-mail info@ecipaveneto.it sito: www.ecipaveneto.it</p> <p><u>Orari di apertura al pubblico:</u> lunedì – venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle 14.00 alle 17.00</p> <p><u>Referente:</u> Francesco Sobberi</p>
Servizi/Attività:	<p>Settore attività principale: Ecipa eroga una articolata e permanente offerta formativa mirata a sviluppare tre diverse tipologie di competenze professionali: LE COMPETENZE VERTICALI (di mestiere) che colgono la specificità di ciascuna categoria, creano ed organizzano iniziative per il settore del legno, del ferro, del vetro, dell'estetica, dei trasporti, dell'impiantistica, del tessile e per tutte le altre diverse specializzazioni del lavoro artigianale. LE COMPETENZE ORIZZONTALI (di gestione o manageriali): mirate a tutte quelle funzioni che sono largamente indipendenti dal tipo specifico di impresa e riguardano la gestione delle diverse funzioni vitali dell'organizzazione: la produzione, il marketing, l'amministrazione e il controllo di gestione, la logistica, lo sviluppo delle risorse umane, la comunicazione, i sistemi informativi. LE COMPETENZE IMPRENDITORIALI (di strategia): L'obiettivo è lo sviluppo delle capacità strategiche e progettuali dei soggetti che "sono" l'impresa e che con le loro scelte ne determinano la vita e lo sviluppo. Per gli imprenditori Ecipa organizza ogni anno numerose iniziative di formazione permanente rivolte specialmente alle aziende di dimensioni minori che risentono maggiormente di una carenza di formazione di tipo strategico e gestionale.</p> <p><u>Destinatari Principali:</u> Particolare attenzione viene dedicata a: <u>Giovani in ingresso nel mondo del lavoro:</u> curando in particolare i percorsi di qualificazione tecnologica la domanda da chi provenendo da un determinato corso di studi si orienta professionalmente in attività che richiedono una preparazione di tipo diverso. <u>Adulti che lavorano:</u> seguendo le necessità di aggiornamento e riqualificazione del personale tecnico sia in una prospettiva di sviluppo delle competenze sia in una prospettiva di prevenzione di fenomeni di obsolescenza delle capacità di lavoro. <u>Neoimprenditori.</u> formazione rivolta spesso a familiari di imprenditori che si preparano ad avviare una attività propria o assumono ruoli rilevanti in quella di famiglia.</p>

	<p><u>Donne.</u> Formazione intesa a sostenere le specifiche esigenze delle donne che devono combinare gli impegni professionali con quelli legati alla cura della famiglia.</p> <p><u>Altre fasce deboli.</u> attività formative rivolte prevalentemente a studenti che hanno abbandonato troppo precocemente la scuola; a diplomati e laureati con percorsi di studi poco richiesti dal mercato del lavoro.</p> <p><u>Per le strutture associative della C.N.A.</u> Una parte delle attività formative proposte è mirata allo sviluppo delle competenze interne alle varie strutture che compongono la C.N.A. : servizi per export, l'amministrazione, il credito, ecc. I servizi offerti da queste strutture specializzate infatti sono il luogo in cui si crea gran parte del valore aggiunto che una radicata Associazione di imprenditori offre ai suoi associati. Esse sono anche il luogo di incontro e integrazione tra l'impresa, dove si formano spesso primi nuclei di integrazioni e collaborazioni che portano a significative sinergie di settore</p>
Documentazione disponibile:	<p>Consultazione GUCE serie L e C; Consultazione Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana Consultazione Bollettino Ufficiale della Regione del Veneto</p>
Principali pubblicazioni:	<p>Servizi e rubriche sul sito www.ecipaveneto.it Libro – ricerca “La certificazione delle competenze nelle PMI” ed. FrancoAngeli</p>
Modalità di erogazione dei servizi:	<p>Informazioni a titolo gratuito tramite contatti diretti, telefonici o a mezzo posta elettronica. Servizi di assistenze e consulenza a pagamento.</p>

CENTRO ESTERO DELLE CAMERE DI COMMERCIO DEL VENETO

Ente non appartenente ad una rete europea	
Descrizione:	Il Centro Estero delle Camere di Commercio del Veneto è una agenzia di promozione economica fondata e finanziata dalle Camere di Commercio del Veneto che opera da più di trent'anni per la diffusione dell'imprenditoria veneta in tutto il mondo. Fornisce alle PMI opportunità diversificate per un approccio diretto ai mercati internazionali agendo di concerto con il Sistema Camerale veneto e nazionale, le Associazioni imprenditoriali, gli Enti Fieristici e la Regione Veneto.
Copertura geografica:	Veneto e provincia di Trento
Coordinate:	<p><u>Indirizzo</u> :</p> via Sansovino, 9 – 30173 Mestre Venezia Tel. 041-2581555 Fax 041-2581500 E-mail: ceveneto@centroesteroveneto.com Web: www.centroesteroveneto.com <p><u>Orari di apertura</u> :</p> lun-gio: 9.00-18.30 ven : 9.00-16.00 <p><u>Referente</u>: Edy Rubinato, Beatrice Baro, Antonella Piva</p>
Servizi/Attività:	<p><u>Settore attività principale</u>: internazionalizzazione dell'impresa</p> <p><u>Destinatari principali</u>: PMI venete</p> <p><u>Descrizione attività/servizi</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>LA COOPERAZIONE ECONOMICA INTERNAZIONALE</i> Marketing internazionale per la promozione delle Pmi venete nel mondo: Partecipazione alle più importanti manifestazioni fieristiche Organizzazione e partecipazione a missioni economiche e istituzionali all'estero Organizzazione di incontri economici con delegazioni straniere • <i>LA RICERCA-PARTNER</i> Ricerca mirata di partner esteri attraverso Organismi Economici stranieri, istituzioni comunitarie ed in particolare la rete di sportelli informativi - Info-Desk e Veneto House - operativi per Cina, Giappone, Vietnam, India, Dubai, Iran, Russia, Bielorussia, Ucraina, Kazakhstan, Repubbliche Baltiche, Moldavia, Slovenia, Croazia, Romania, Argentina, Brasile, Uruguay, Cile. • <i>L'INFORMAZIONE</i> Conoscenze puntuali sulle tecniche di commercio internazionale, informazioni macroeconomiche sui mercati esteri per favorire il costante e tempestivo aggiornamento del tessuto imprenditoriale veneto e supportare le aziende interessate alla collaborazione economica. Bollettino informativo quindicinale Veneto Export Guide Paese, volumi tecnici, newsletter settoriali • <i>LA FORMAZIONE</i> Corsi e seminari su settori e aree geografiche di particolare interesse Corsi e seminari per imprenditori stranieri Seminari specialistici per operatori economici veneti
Principali pubblicazioni:	Veneto Export- bollettino informativo quindicinale
Modalità di erogazione dei servizi:	gratuito per un servizio di assistenza di 1° livello con tariffazione per assistenza di 2° livello contatti diretti e telefonici

Centro Regionale Servizi per la piccola e media industria Spa

Ente non appartenente ad una rete europea

Descrizione:	<p>Il Centro Regionale Servizi per la piccola e media industria sostiene la competitività del sistema produttivo in Friuli Venezia Giulia, supportando la crescita delle imprese nelle aree dello sviluppo imprenditoriale e del management, nella gestione dell'innovazione e nelle tematiche relative alla qualità, alla sicurezza e all'ambiente.</p> <p>Il Centro, promosso dalla Federazione Regionale degli industriali e dalla Federazione Regionale delle piccole e medie industrie di concerto con l'Amministrazione Regionale che lo ha istituito con uno specifico provvedimento legislativo (legge regionale n.10 del 1983), opera inoltre come agenzia di sviluppo a sostegno delle economie e dei distretti produttivi locali.</p>
Copertura geografica:	Regione Friuli Venezia Giulia
Coordinate:	<p><i>Indirizzo :</i> sede operativa: Via Tullio, 22 – 33100 Udine tel 0432 502258 fax: 0432 502387 e. mail: crsfvg@tin.it</p> <p>sede legale: Padriciano 99 (Area di Ricerca) – 34012 Trieste tel: 040 3755470 fax: 040 3755471</p> <p>Orari di apertura: 8.30-13/14-17.30</p> <p>Referente Tiziano Venier, direttore Centro Regionale Servizi</p>
Servizi/Attività:	<p>Il Centro Regionale Servizi per la piccola e media industria Spa promuove l'innovazione organizzativa e gestionale nel sistema produttivo del Friuli Venezia Giulia attraverso la progettazione ed erogazione di servizi avanzati a sostegno dello sviluppo delle Pmi.</p> <p>Promuove inoltre lo sviluppo delle imprese regionali diffondendo ed attuando le iniziative previste dai programmi comunitari, nazionali e regionali.</p> <p>Principali destinatari: Piccole e medie imprese della regione Friuli Venezia Giulia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Area Sviluppo imprenditoriale e management delle Pmi sviluppo delle competenze di management formazione e potenziamento imprenditoriale supporto alla gestione del passaggio generazionale percorsi per la gestione della crescita aziendale <p>La crescita delle competenze imprenditoriali, organizzative e gestionali nel tessuto delle piccole e medie imprese viene promossa con attività seminari, formazione, workshop e assistenza alla realizzazione dei piani di business.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ricerca & sviluppo, qualità, sicurezza ambiente auditing delle esigenze individuazione di esperti ricerca dei finanziamenti progettazione e assistenza <p>Le esigenze delle imprese nell'area della ricerca & sviluppo, della qualità, della sicurezza e dell'ambiente vengono supportate attraverso l'individuazione degli esperti, la ricerca dei finanziamenti agevolati e l'assistenza alla progettazione degli interventi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemi locali e distretti marketing territoriale internazionalizzazione gestione dei progetti <p>I processi di cooperazione tra gli attori dello sviluppo economico locale sono favoriti con la diffusione di competenze nelle aree del marketing territoriale, dell'internazionalizzazione e della gestione dei progetti.</p>

Principali pubblicazioni:	<p>Principali pubblicazioni: Vademecum "Le nuove regole dei fondi strutturali Ue" Opportunità per la piccola e media industria, 1995</p> <p>Imprese e Innovazione in Friuli Venezia Giulia, Aviani Editore, 1996</p> <p>Finanziamenti comunitari alla piccola e media industria, Aviani Editore, 1997</p> <p>Impresa familiare e passaggio generazionale. Casi a Nord Est. Il modello TRA.SME's, Il Sole 24 Ore, 2002</p>
Modalità di erogazione dei servizi:	<p>Il Centro Regionale Servizi offre i propri servizi secondo diverse modalità. In particolare si distinguono</p> <ul style="list-style-type: none"> - i servizi gratuiti, realizzati attingendo a sorgenti di finanziamento pubblico (comunitario, nazionale, regionale) - i servizi di assistenza e consulenza personalizzata a pagamento, tariffe ad hoc.

IC&Partenrs GROUP

Ente non appartenente ad una rete europea	
Descrizione:	E' un ente privato nato dalla volontà di un gruppo di professionisti italiani con studi all'estero di creare un network in grado di dare assistenza operativa e fornire consulenza agli imprenditori italiani che vogliono intraprendere e sviluppare progetti di investimento nei Paesi dell'Europa Centro-Orientale e Balcanica.
Copertura geografica:	Polonia, Rep. Ceca, Slovacchia, Ungheria, Romania, Serbia, Bulgaria.
Coordinate:	IC&Partners Group – sede centrale Via Roma 43 –int. 11/D 33100 Udine Referente: Roberto Corciulo e Sabrina Molinaro
Servizi/Attività:	Settore attività principali: forniamo agli imprenditori consulenza sui vari aspetti dell'investimento e assistenza operativa in loco per agevolarli nell'internazionalizzazione delle loro attività Destinatari principali: piccole e medie imprese <ul style="list-style-type: none"> • Servizi operativi: forniamo assistenza tecnica in loco che comprende servizi di tenuta della contabilità, predisposizione dei bilanci, dichiarazioni fiscali, domiciliazione di società, ricerca di partners e attività connesse alla gestione amministrativa del personale. • Consulenza: si concretizza in una serie di servizi che spaziano dall'individuazione della migliore strategia di approccio e penetrazione al mercato, alla predisposizione di studi di fattibilità, alla scelta della forma societaria più adeguata sino alla consulenza amministrativa, giuridico-fiscale e al monitoraggio e reporting delle attività all'estero. • Servizi finanziari: aiutiamo le aziende a reperire i mezzi necessari al finanziamento del progetto, individuando in particolare gli strumenti finanziari a sostegno delle imprese esistenti a livello regionale, nazionale, comunitario ed internazionale. Curiamo inoltre i rapporti con gli istituti di credito locale.
Principali pubblicazioni:	Schede Paese, testi di legge. IC Magazine: pubblicazione trimestrale gratuita che tratta tematiche relative all'internazionalizzazione delle imprese e questioni di natura fiscale e giuridica riguardanti i Paesi del Centro-Est Europa e Balcanica
Modalità di erogazione dei servizi:	Informazioni generali: servizio gratuito erogato per fax, e-mail, telefono Servizi di assistenza e consulenza: su appuntamento; tariffe ad hoc

NEW MASTER LINE

Ente non appartenente ad una rete europea	
Descrizione:	
Copertura geografica:	San Donà e città del Piave
Coordinate:	<i>Indirizzo :</i> C.s. S. Trentin, 64 30027 San Donà di Piave (VE) <i>Referente:</i> Michela Contarin
Servizi/Attività:	<p><u>Settore attività principale:</u> servizi di informazione, consulenza e supporto alla progettazione</p> <p><u>Destinatari principali:</u> Enti locali, associazioni, sindacati, cooperative ed imprese sociali, PMI</p> <p><u>Descrizione attività/servizi</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>INFORMAZIONE</i> sulle opportunità di finanziamenti, ricerca delle guide, dei vademecum e dei bandi relativi, raccolta delle esperienze già realizzate • <i>CONSULENZA</i> ricerca di fonti (cartacee, banche dati, siti internet, ecc.); ricerca e trasmissione di informazioni, specie sui programmi europei; consulenza nella definizione del servizio di informazione e nella realizzazione di attività innovative; realizzazione di strumenti di comunicazione con altre strutture decentrate sul territorio e con il largo pubblico • <i>PROGETTAZIONE</i> valutazione della fattibilità; verifiche di coerenza con gli orientamenti della Commissione europea e le principali parole chiave (valenza europea, buone pratiche, partnership, ecc.); ricerca di potenziali partner; correttezza formale del progetto; stesura e verifica del budget • <i>CREAZIONE DI PARTNERSHIP</i> supporto alla creazione di partnership tra Enti locali e regionali, Associazioni, Imprese sociali, PMI per la partecipazione ai programmi comunitari • <i>PARTECIPAZIONE COME PARTNER NEI PROGETTI</i> NML si candida quale partner in progetti europei con attività di: supporto alle fasi di progettazione, supporto alla gestione, monitoraggio interno, monitoraggio sull'impatto dei progetti, gestione dell'informazione verso gli utenti e il largo pubblico, attività di formazione e progettuali • <i>FORMAZIONE PROFESSIONALE</i> attuazione di progetti di formazione professionale • <i>SEMINARI</i> NML si rende disponibile all'organizzazione di seminari/convegni, intervenendo in tutte le fasi, dalla progettazione alla ricerca dei relatori, alla gestione degli aspetti logistici e di promozione • <i>SISTEMI DI QUALITÀ</i> consulenza sui sistemi di qualità ISO 9000 per Associazioni e PMI
Documentazione disponibile:	raccolta di quesiti su vari argomenti, guida ai finanziamenti dell'UE, pubblicazioni periodiche degli Eurosportelli, banche dati UE, CCIAA ecc.
Modalità di erogazione dei servizi:	gratuito per un servizio di assistenza di 1° livello con tariffazione per assistenza di 2° livello contatti diretti e telefonici

UNIONE REGIONALE DELLA COOPERAZIONE IN FRIULI-VENEZIA GIULIA

Ente non appartenente ad una rete europea	
Descrizione:	<p>L'Unione Regionale della Cooperazione in Friuli-Venezia Giulia è nata nel 1975 per iniziativa della quattro Unioni Provinciali di Trieste, Udine, Gorizia e Pordenone e della Federazione Regionale delle Casse Rurali, oggi Banche di Credito Cooperativo. La storia della cooperazione in Friuli-Venezia Giulia ha inizio già nel 1880, a Collina di Forni Avoltri dove si diede vita alla prima latteria sociale della regione. Lungo quasi 120 anni di lavoro, la cooperazione si è diffusa nei più diversi settori, da quelli tradizionali dell'agricoltura, del credito e del consumo, fino alle più diverse attività produttive, ai servizi alle imprese, alla cultura e alla solidarietà sociale. La forza delle Cooperative risiede nella conoscenza "in prima persona" delle specifiche realtà locali e nella volontà di lavorare insieme, anche e soprattutto, attraverso le associazioni fra più cooperative.</p> <p>Fino dalle origini le cooperative della regione si sono organizzate in associazioni e federazioni. La prima fu la Federazione dei Consorzi Agricoli del Friuli, fondata nel lontano 1899. Dopo la seconda guerra mondiale furono costituite, in pochi anni, la Federazione delle cooperative e Mutue di Trieste, l'Associazione Cooperative Friulane di Udine, l'Unione Provinciale Cooperative di Gorizia e l'Unione Provinciale Cooperative Friulane di Pordenone.</p>
Copertura geografica:	Regione Friuli-Venezia Giulia
Coordinate:	<p><u>Indirizzo</u> Via I. Nievo, 4 33100 Udine TEL. 0432/505816 Fax. 0432/508311 <u>E-mail:</u> ccifvg@iol.it Sito: http://www.confcoop-fvg.it <u>Orari di apertura</u> Dal lun. al venerdì 9.00 – 13.30 e 14.30 – 17.30 <u>Referente</u> Dott. Monica Vescul</p>
Servizi/Attività:	<p>Assistenza alle cooperative associate a Confcooperative nazionale in materia di: assistenza sindacale, finanziaria, di formazione, aggiornamento e consulenza in ordine alle tematiche relative al settore della cooperazione.</p> <p><u>Destinatari principali:</u> imprese cooperative e loro consorzi</p>
Principali pubblicazioni:	Opuscoli promozionali.
Modalità di erogazione dei servizi:	Il servizio viene erogato con le seguenti modalità: su appuntamento, contatti diretti, contatti telefonici, gratuito

GRUPPO DI AZIONE LOCALE OPEN LEADER

Ente non appartenente ad una rete europea	
Descrizione:	<p>Il GAL (Gruppo di Azione Locale) si è costituito sotto forma di società consortile a r.l. il 23 giugno 1998 per attuare il Piano di Azione Locale. Promotori del GAL sono stati la Comunità Montana Canal del Ferro - Val Canale e il Comune di Tarvisio. La base sociale si compone di 30 soggetti, 13 dei quali di natura privata e 17 di natura pubblica, tra i quali 2 comuni sloveni e 2 comuni austriaci. I soci sono tutti portatori di interessi collettivi: enti locali e territoriali, rappresentanti del settore economico e imprenditoriale (associazioni di categoria dei settori industria, agricoltura, artigianato, associazioni sindacali, ambientaliste e culturali e imprese private).</p> <p>Il GAL, oltre all'attuazione del PAL a valere sui fondi del Programma comunitario Leader II, ha gestito un corso di formazione denominato "Professione Imprenditore" finanziato dal F.S.E. all'interno del Programma comunitario INTERREG II Italia-Austria, sta gestendo un Progetto Integrato finanziato dal Fondo Montagna (art. 4 L.R. 10/97) ed è partner nel Progetto di Cooperazione Transnazionale "Rural Tourism Network".</p> <p>A partire dal luglio 2001 Open Leader è diventata antenna del Carrefour del Veneto, Centro europeo di informazione e animazione per il mondo rurale.</p>
Copertura geografica:	L'area di competenza del GAL Open Leader è il comprensorio della Comunità Montana Canal del Ferro – Val Canale che comprende 8 Comuni: Tarvisio, Malborghetto-V., Pontebba, Dogna, Chiusaforte, Resiutta, Resia e Moggio Udinese.
Coordinate:	<p><u>Indirizzo:</u> Open Leader S. Cons. a r.l. via Pramollo n. 16 33016 Pontebba (UD) tel. e fax 0428/90148 e-mail: openleader@tin.it sito: www.openleader.org</p> <p><u>Orari di apertura al pubblico</u> lunedì-giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 16.30 venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30</p> <p><u>Referente:</u> Barbara Matellon</p>
Servizi/Attività:	<p><u>Settore attività principale</u> L'attività principale del GAL è lo sviluppo del territorio attraverso un'attività di animazione e la continua ricerca di strumenti regionali, nazionali o comunitari utili alla creazione di opportunità di crescita socio-economica dell'area. Come antenna del Carrefour del Veneto il GAL svolge un'azione di diffusione sul territorio delle informazioni relative alle politiche comunitarie.</p> <p><u>Destinatari principali</u> I destinatari principali sono gli enti pubblici locali, gli imprenditori o i futuri imprenditori dell'area e chiunque necessiti di informazioni.</p> <p><u>Descrizione attività/servizi</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione del PAL e del Progetto Integrato Canal del Ferro – Val Canale (predisposizione dei bandi - istruttoria delle domande – assegnazione dei contributi - rendicontazione finale dei progetti) • Ricerca di nuove opportunità di sviluppo del territorio attraverso strumenti regionali, nazionali e comunitari • Progettazione di interventi integrati (Leader II – Leader Plus – Interreg ecc.) • Informazione (ricerca e divulgazione) • Formazione • All'interno della costituenda A.T.I. "Alpi Prealpi Giulie" (denominazione provvisoria) assumerà il ruolo di coordinatore dell'attività dei tre GAL Open Leader – Torre Leader – Natisone Gal
Documentazione disponibile:	Il GAL, tramite l'Ufficio Politiche Comunitarie della Comunità Montana Canal del Ferro – Val Canale, ha la possibilità di accedere, tramite un software, al monitoraggio delle possibili fonti di cofinanziamento a livello regionale, nazionale e comunitario per progetti nei diversi settori economici (industria, artigianato, turismo, commercio, ecc.).

	<p>Come antenna del Carrefour del Veneto il GAL ha l'accesso a tutte le banche dati dell'Unione Europea.</p>
<p>Principali pubblicazioni:</p>	<p>E' in fase di progettazione una news letter del GAL</p>
<p>Modalità di erogazione dei servizi:</p>	<p>L'erogazione dei servizi avviene per ora a titolo gratuito tramite contatti diretti, contatti telefonici o posta elettronica. Concordare preventivamente un appuntamento è utile per poter ottenere un servizio migliore.</p>

GRUPPO DI AZIONE LOCALE VENEZIA ORIENTALE

Ente non appartenente ad una rete europea	
Descrizione:	<p>Il Gruppo di Azione Locale Venezia Orientale, in breve GAL Venezia Orientale, è un'Agenzia di sviluppo, creata nel 1995, che raggruppa i principali attori pubblici e privati che operano nell'area Nord Orientale della provincia di Venezia.</p> <p>L'associazione GAL Venezia Orientale non ha fini di lucro e promuove iniziative volte a valorizzare le risorse locali per uno sviluppo duraturo ed equilibrato dell'area, attraverso la definizione di piani di investimento e di azione locali razionalizzando le risorse disponibili.</p>
Copertura geografica:	<p>Il GAL Venezia Orientale interviene nel territorio della Venezia Orientale e in particolare nei comuni di Annone Veneto, Caorle, Ceggia, Cinto Caomaggiore, Concordia Sagittaria, Eraclea, Fossalta di Portogruaro, Gruaro, Portogruaro, Pramaggiore, San Michele al Tagliamento, Santo Stino di Livenza, Teglio Veneto e Torre di Mosto.</p>
Coordinate:	<p><u>Indirizzo:</u> Il GAL Venezia Orientale ha: <u>sede operativa in</u> Borgo Sant'Agnese, n. 89 – 30026 Portogruaro (VE) Telefono 0421 394202 – Telefax 0421 390728 e-mail: vegal@vegal.net www.vegal.net <u>sede legale</u> presso il Municipio di Portogruaro, in Piazza della Repubblica, n. 1 a Portogruaro. <u>Orario di apertura al pubblico:</u> La sede operativa del GAL Venezia Orientale in Borgo S. Agnese, 89 è aperta al pubblico dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00. Gli Uffici del GAL Venezia Orientale sono chiusi per un periodo di ferie estivo (di norma due settimane in agosto), oltre che nelle giornate di festività nazionali/locali. <u>Referenti:</u> Ing. Giancarlo Pegoraro, Dott.ssa Simonetta Calasso, Dott.ssa Cinzia Gozzo, Dott. Tuzzato Massimo.</p>
Servizi/Attività:	<ul style="list-style-type: none"> • Redazione, coordinamento e gestione di Piani e progetti di sviluppo locale; • Informazioni e assistenza tecnica sui finanziamenti comunitari, nazionali e regionali; • Assistenza e gestione dell'informazione e divulgazione; • Attività di animazione economica territoriale; • Realizzazione di analisi e studi del contesto di intervento; • Lettura strategica degli interventi attivati; • Progettazione e gestione di interventi formativi; • Incentivazione della cooperazione internazionale, ricerca di partner e di opportunità di cooperazione interregionale e transnazionale; • Interventi nei settori del turismo, dell'agricoltura, dell'artigianato e delle PMI locali, dei servizi, della tutela ambientale, della cultura e del patrimonio.
Documentazione disponibile:	<p>E' disponibile presso gli Uffici del GAL Venezia Orientale, una banca dati progetti, una selezione delle notizie sui bandi di gara e sui finanziamenti pubblici di interesse per l'area della Venezia Orientale, una biblioteca, una rassegna stampa di articoli su argomenti di interesse dell'area ed è possibile la distribuzione di brochures e materiale informativo sull'Unione Europea.</p>
Principali pubblicazioni:	<p>L'informatore europeo della Venezia Orientale: periodico di informazione bimestrale; Sito internet: www.vegal.net</p>
Modalità di erogazione dei servizi:	<p><i>I servizi vengono erogati sulle base di modalità descritte nella Carta dei servizi del GAL Venezia Orientale.</i></p> <p>Il GAL Venezia Orientale offre i propri servizi secondo diverse modalità. In particolare si distinguono:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. servizi riservati ai Soci; 2. servizi gratuiti al pubblico; 3. servizi a pagamento.

GRUPPO DI AZIONE LOCALE MONTAGNA-LEADER

Ente non appartenente ad una rete europea

Descrizione:	<p>Il GAL Montagna Leader si è costituito nel 1996 sotto forma di società consortile a responsabilità limitata (S.c.ar.l.).</p> <p>La base sociale si costituisce di 21 soggetti, 16 dei quali di natura privata e 5 di natura pubblica.</p> <p>I soci sono tutti portatori di interessi collettivi: enti locali e territoriali, rappresentanti del settore economico e imprenditoriale (associazioni di categoria appartenenti ai settori agricoltura, industria, artigianato e servizi, associazioni sindacali, ambientaliste e culturali).</p> <p>Il GAL, oltre all'attuazione del PAL a valere sui fondi del programma comunitario Leader II, ha progettato e/o gestito i seguenti progetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agenda 21 Locale • Progetto 5B Telelavoro (per l'intera regione Friuli Venezia Giulia) • Progetto integrato Fondo Montagna • Life Ambiente • Progetto su Legge Nazionale n.285/97 • Programmi di scambio su gioventù per l'Europa <p>Partner in progetti di cooperazione transfrontaliera</p>
Copertura geografica:	<p>L'area di competenza del GAL Montagna Leader è il territorio composto dalle tre Comunità Montane della montagna pordenonese: la Comunità Pedemontana del Livenza, comprendente i comuni di Aviano, Budoia, Caneva e Polcenigo, la Comunità Montana Meduna Cellina, comprendente i comuni di Andreis, Arba, Barcis, Cimolais, Claut, Erto e Casso, Fanna, Frisanco, Maniago, Montereale Valcellina, Vivaro e Vajont, e la Comunità Montana Val d'Arzino Val Cosa Val Tramontina, comprendente i comuni di Castelnovo del Friuli, Clauzetto, Meduno, Pinzano al Tagliamento, Sequals, Tramonti di Sopra, Tramonti di Sotto, Travesio e Vito d'Asio.</p>
Coordinate:	<p><u>Indirizzo:</u> Montagna Leader S.c.a r.l. Via Dante 28 33085 Maniago (PN) telefono 0427-71775 fax 0427-71754 e-mail: gal@montagnaleader.org sito: www.montagnaleader.org</p> <p><u>Orari di apertura</u> Lunedì – Venerdì: 8.30-13/14-17.30</p> <p><u>Referente</u> Giuseppe Damiani</p>
Servizi/Attività:	<p>Settore attività principale L'attività principale del GAL è lo sviluppo del territorio attraverso un'attività di animazione e la continua ricerca di strumenti regionali, nazionali e comunitari utili alla creazione di opportunità di crescita socioeconomica dell'area.</p> <p>Destinatari principali</p> <ul style="list-style-type: none"> • Popolazione • Enti locali • Aziende locali (agricoltura, industria, servizi) • Consorzi ed enti di sviluppo pubblici • Associazioni • Istituti scolastici <p>Descrizione attività/servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione del PSL Leader Plus • Ricerca di nuove opportunità di sviluppo del territorio attraverso strumenti regionali, nazionali e comunitari • Progettazione di interventi integrati (agricoltura, industria, turismo) • Informazione su legislazione regionale, nazionale e comunitaria • Formazione

	<ul style="list-style-type: none"> • Centro servizi per la Pubblica Amministrazione (Comuni, Comunità Montane etc)
Documentazione disponibile:	<p>Brochure Leader II</p> <p>A partire dal 1996, uno dei soci di Montagna Leader, la IV° Comunità Montana, è diventata antenna del Carrefour del Veneto, Centro europeo di informazione e animazione per il mondo rurale.</p>
Principali pubblicazioni:	<ul style="list-style-type: none"> • Agenda 21 Locale - Per uno sviluppo sostenibile della montagna pordenonese. Rapporto sullo stato dell'ambiente e Piano di azione ambientale. • Progetto Teleworking • Scuola Ambiente
Modalità di erogazione dei servizi:	I servizi da parte del GAL vengono erogati tramite contatti diretti, contatti telefonici o posta elettronica, a seconda dell'urgenza e dell'importanza del problema.

GRUPPO DI AZIONE LOCALE PIANURA E COLLINA TREVISO DESTRA PIAVE

Ente non appartenente ad una rete europea	
Descrizione:	Il G.A.L. n.4, Gruppo di Azione Locale - Associazione Pianura e Collina Treviso Destra Piave, nasce nel 1995 come aggregazione tra soggetti pubblici (Camera di Commercio di Treviso) e privati (Associazione "Il Coniglio Veneto", Fed. Provinciale Coldiretti Treviso, Fed. Provinciale Cooperative Treviso) con l'obiettivo di attivare e realizzare azioni aventi come tema dominante "lo sviluppo, la promozione e la valorizzazione del territorio", seguendo un approccio endogeno nuovo per queste aree, quello del bottom-up. In questa logica il GAL avvia, a partire dal 1996 il P.A.L., Piano di Azione Locale , previsto nell'ambito dell'Iniziativa Comunitaria LEADER II.
Copertura geografica:	Per l'attuazione del Programma LEADER II , il GAL 4 ha operato sul territorio comprendente i Colli Asolani , agli estremi nord-occidentali della Provincia di Treviso caratterizzata a nord dal massiccio del Monte Grappa e, ad ovest, dal confine con la Provincia di Vicenza (comuni di San Zenone degli Ezzelini, Fonte, Asolo), del comprensorio del Montello , splendida area di natura collinare che sovrasta a nord il Fiume Piave ed a sud la pianura di Treviso, famoso per le vicende della 1° Guerra Mondiale (comuni di Volpago del Montello, Giavera del Montello e Nervesa della Battaglia) nonché del Quartiere del Piave , area di particolare pregio ambientale e naturalistico nota quale patria del vino Prosecco (comuni di Farra di Soligo, Moriago della Battaglia, Nervesa della Battaglia, Pieve di Soligo, Refrontolo e San Pietro di Feletto). La compagine associativa del GAL n.4 è oggi aumentata: sono, infatti, oggi presenti, oltre alle Amministrazioni Comunali di Asolo, Fonte, S.Zenone degli Ezzelini, Volpago del M.Ilo, e Farra di Soligo anche quella di Vidor; tra i privati, inoltre, hanno fatto il loro ingresso la Cooperativa Sociale Insieme si Può di Treviso e l'Unione Provinciale Commercio e Servizi - ASCOM - di Treviso.
Coordinate:	<u>Indirizzo:</u> Via Patrioti, 64/b 31010 - Farra di Soligo Tel. +39 0438 900012 - fax +39 0438 902070 Internet: www.gal4.it E-mail: galdxptv@tin.it oppure galmart@tin.it
Servizi/Attività:	Tra le più significative azioni previste dal Piano di Azione Locale del GAL n. 4 vanno ricordate le seguenti: <u>AGRO-ALIMENTARE</u> Si ricordano le numerose azioni a favore del sistema Agro-alimentare: miglioramento degli standard qualitativi (serie ISO, HACCP, ecc.), valorizzazione, commercializzazione e promozione dei prodotti locali quali i vini DOC (Prosecco Conegliano e Valdobbiadene, Montello e Colli Asolani, Colli di Conegliano), formaggi (Casatella), salumi (Sopressa) e carni pregiate (coniglio) ecc. Partecipazione alla realizzazione del PORTALE EUROPEO PER IL COMMERCIO ELETTRONICO DEI PRODOTTI TRADIZIONALI E LOCALI (E-COUNTRY – www.e-country.it). <u>AMBIENTE E QUALITA' DELLA VITA</u> Riqualificazione ambientale di siti di particolare valenza naturalistica (circa 400 ettari lungo il fiume Piave, il Torrente Soligo, le pendici del Grappa e delle Colline del Fellettano e dell'Asolano). Realizzazione, in un'ex cava di argilla, di una <u>oasi naturalistica</u> con finalità didattiche per lo studio di scienze naturalistiche ed ambientali nonché zoofaunistiche. Pubblicazione, da parte del Comune di S.Zenone degli Ezzelini e del GAL n.4 di un libro per ragazzi con immagini e disegni (" <i>Nel Paese del Verdelfo</i> "). <u>Cofinanziamento di uno Studio per la certificazione di conformità territoriale e ambientale</u> da parte di un'aggregazione di 4 comuni dell'Area del QUARTIERE DEL PIAVE (antesignana iniziativa del GAL n.4 in materia di certificazione ambientale). Questa azione si articola nelle fasi di analisi ambientale iniziale, realizzazione di una

	<p>scheda dei requisiti territoriali di riferimento, progettazione del manuale delle procedure, stesura della dichiarazione ambientale, sviluppo di processi promozionali, promozione di attività turistiche collegate alla realtà rurale della zona.</p> <p><u>TURISMO</u> Co-finanziamento e coordinamento di circa 500 Km di percorsi turistici di tipo naturalistico, storico e culturale in grado di collegare oltre 24 Comuni, dalle Prealpi e dalle Colline Asolane alle pendici del Monte Grappa sino al Mare Adriatico. Pubblicazione di guide, mappe e materiale informativo in tre lingue sui percorsi sopra descritti; Azioni di promozione turistica in Italia ed all'Estero con produzione e diffusione di materiale e strumenti (www.trevisotour.org) coordinati con altre associazioni dei settori alimentari (www.altamarca.it); Partecipazione alla realizzazione del PORTALE EUROPEO PER IL COMMERCIO ELETTRONICO DEL TURISMO IN AMBIENTE RURALE (E-COUNTRY – www.e-country.it).</p> <p><u>PMI ed ARTIGIANATO</u> Interventi "soft" per le PMI per la consulenza al miglioramento delle condizioni ambientali e di qualità del lavoro nelle imprese in ottemperanza alle vigenti normative UE e disposizioni Nazionali. sostegno con contributi per Manifestazioni e Rassegne per l'Artigianato Artistico e Tradizionale (presepi, ferro battuto, legno, ecc.); organizzazione della Manifestazione TREVISO INTERPRISE 2000 (www.trevisointerprise2000.com), nel giugno del 2000: evento culminato con la presenza a Treviso di 150 imprese provenienti da 6 Paesi (UE e non) operanti nel settore della componentistica del legno (mobile ed arredamento).</p> <p><u>PRESENZA A BRUXELLES</u> Attraverso studi di consulenza e collegamenti con sportelli istituzionali (Regione e Provincia) il GAL n. 4 é in grado di monitorare le varie opportunità di finanziamento nonché fornire assistenza a quei progetti presentati. Dal mese di ottobre 2001, il GAL n. 4 (unitamente al GAL n. 5) è presente con una propria vetrina all'interno di un negozio specializzato nei pressi degli uffici comunitari. Questa vetrina è totalmente dedicata alle aziende ed alle istituzioni del territorio GAL per attività di <u>promozione e vendita</u>.</p>
<p>Documentazione disponibile:</p>	<p>E' disponibile presso gli Uffici del GAL una biblioteca, una rassegna stampa di articoli su argomenti di interesse dell'area ed è possibile la distribuzione di brochures e materiale informativo sull'Unione Europea.</p>

CARTA DEI PRINCIPI - BOZZA

1. Premessa

L'obiettivo di diventare una delle economie mondiali più competitive e dinamiche, in grado di garantire una crescita economica sostenibile, maggiore occupazione e maggiore coesione sociale, che l'Unione Europea si è posta a Lisbona nel marzo 2000, non può prescindere dallo sviluppo delle imprese micro, piccole e medie. Per la crescita diffusa di PMI dinamiche e innovative la micro-imprenditorialità e lo sviluppo della cultura imprenditoriale in ambiente rurale hanno infatti una essenziale funzione di vivaio di imprese.

Già nel dicembre 2000 l'adozione da parte del Consiglio Europeo del Programma pluriennale a favore dell'impresa e dell'imprenditorialità (2001-2005) ha riaffermato il ruolo cardine delle PMI nell'economia europea quale principale motore dell'innovazione, dell'occupazione e dell'integrazione sociale e locale in Europa.

In questo contesto rivolto a migliorare l'efficacia delle politiche UE per le imprese minori si inserisce la Comunicazione del Commissario Liikanen del febbraio 2001, che auspica una integrazione rafforzata ed una razionalizzazione dei rapporti fra le reti esistenti di supporto alle imprese, al fine di evitare la duplicazione e la sovrapposizione dei servizi erogati e di facilitare l'accesso degli utenti a tali servizi.

2. Obiettivo

Una reale cooperazione fra i principali attori presenti sul territorio e attivi nei servizi europei e più in generale nei servizi reali non finanziari alle imprese ed agli enti del territorio medesimo deve essere stimolata ed attuata in modo da fornire servizi di alto valore aggiunto, orientati alla soddisfazione dell'utente a partire da quelli di informazione ed orientamento, e collegati tra loro in una Rete di erogatori di servizi sviluppata a livello interregionale (Rete Nord Est).

3. Natura della Rete Nord Est

La *Rete Nord Est* comprenderà in un contesto coerente i principali sistemi locali, regionali, nazionali e comunitari di erogazione di servizi reali non finanziari alle imprese, presenti sul territorio delle Regioni Friuli-Venezia Giulia, Veneto e Trentino-Alto Adige.

Nell'ambito della *Rete Nord Est* sarà favorito lo scambio di informazioni e la visibilità dei diversi settori di competenza, nel rispetto delle diverse specializzazioni dei Partner della Rete, in modo da favorire la complementarità dei compiti, sviluppare il potenziale di sinergia, promuovere attività coordinate e/o congiunte.

Nella realtà del Nord Est italiano la Rete si propone una azione aperta ed attiva nel promuovere collaborazioni anche con le Reti operanti nelle Regioni italiane contigue e nei Paesi confinanti, al fine di sviluppare la dimensione transfrontaliera della Rete medesima.

4. Criteri di adesione

Sono invitati ad essere Partner della Rete enti che corrispondono ad una o più delle seguenti fattispecie istituzionali e tipologie operative:

- ◆ Natura dell'ente: *enti appartenenti a reti riconosciute o supportate a livello locale, regionale, nazionale o comunitario;*
- ◆ Tipologia dell'utente: *enti erogatori di servizi di rilievo europeo ad imprese, istituzioni, cittadini;*
- ◆ Tipologia del servizio: *enti erogatori di servizi reali non finanziari di informazione, orientamento, prima assistenza, consulenza;*
- ◆ Natura del servizio: *enti impegnati nella divulgazione e/o implementazione di politiche e programmi di sviluppo regionali, nazionali o comunitari;*
- ◆ Ambito geografico: *enti erogatori di servizi sul territorio del Nord Est italiano (Regioni Friuli-Venezia Giulia, Veneto, Trentino-Alto Adige)*

5. Funzione della Rete Nord Est

Funzione della *Rete Nord Est* è quella di facilitare l'accesso ("sign-posting") degli utenti alle informazioni e ai servizi disponibili sul territorio, garantendo l'accesso al servizio più qualificato offerto nella realtà più vicina all'utente interessato, sulla base di un reciproco impegno di trasparenza nel dare massima visibilità ai servizi ed alle specializzazioni disponibili presso tutti i Partner della Rete e di accrescere continuamente la qualità dei servizi anche attraverso lo scambio di esperienze e di buone pratiche fra i Partner.

6. Impegni dei Partner della Rete Nord Est

L'"effetto rete" si sviluppa a partire dal reciproco scambio di informazioni, dalle occasioni di incontro per lo scambio di buone pratiche e la definizione di benchmark condivisi di qualità operativa, dalla collaborazione bi- o multilaterale fra i Partner per obiettivi o progetti specifici.

Trasparenza nelle relazioni interpersonali e fiducia reciproca incoraggiano i flussi di informazione e le sinergie all'interno della Rete.

I Partner della *Rete Nord Est* si impegnano pertanto a garantire un regolare e costante scambio di informazioni reciproco sui servizi erogati e sullo sviluppo delle proprie aree di specializzazione, nonché sulle iniziative programmate ed in corso, al fine di:

- ◆ incrementare la conoscenza reciproca;
- ◆ valorizzare le competenze specialistiche già esistenti;
- ◆ evitare la duplicazione di servizi già esistenti, in ambiti territoriali limitati;
- ◆ garantire all'utente l'accesso al servizio più specializzato.

I Partner della Rete si impegnano a sostenere forme condivise di coordinamento necessarie per dare alle attività della Rete medesima strumenti capaci di presentare unitariamente situazioni e obiettivi di particolare interesse comune.

Gli Euro Info Centre del Friuli-Venezia Giulia, Veneto e Trentino-Alto Adige assolveranno a livello regionale ed interregionale al ruolo attribuito alla rete europea degli EIC quale dorsale delle reti di servizio alle imprese ed agli attori di sviluppo del territorio.

7. Strumenti di cooperazione

Lo scambio di informazioni tra i Partner della Rete potrà avvenire mediante i seguenti strumenti (non esaustivi):

- (i) inserimento degli altri Partner nelle proprie mailing list;
- (ii) incontri periodici;
- (iii) creazione di strumenti promozionali comuni (guida ai servizi, link ai siti Internet, ecc.);
- (iv) partecipazione ad eventi e/o iniziative organizzate dagli altri Partner della Rete;
- (v) programmazione e/o realizzazione di eventi e/o iniziative congiunte.

I Partner della Rete potranno siglare tra di loro convenzioni ad hoc per la regolamentazione dell'erogazione di servizi a pagamento all'interno della Rete.

Particolare attenzione sarà riservata all'utilizzo delle moderne tecnologie per garantire una divulgazione di informazioni fra i Partner e di servizi agli utenti veloce e a costi ridotti.

8. Rapporti con il pubblico ed i mezzi di comunicazione

Nell'ambito delle proprie iniziative e delle relazioni con i mezzi di comunicazione di massa (radio, stampa, televisione, web master), i Partner della Rete si impegnano ad utilizzare il logo della *Rete Nord Est* in modo da assicurare piena visibilità alle iniziative intraprese nell'ambito della Rete e facilitare l'accesso degli utenti ai loro servizi.

9. Considerazioni finali

Questo documento non ha natura contrattuale. La sua sottoscrizione non ha perciò nessuna implicazione di carattere legale.

La firma della Carta è espressione dell'adesione ad un codice professionale di condotta che ispira i Partner della Rete e che i Partner della Rete sottoscrivono.

La Carta costituisce così il quadro di riferimento operativo dei principi e dei metodi che i Partner della Rete adottano nella gestione dei rapporti con gli altri Partner, con l'utenza e con soggetti terzi esterni alla Rete.

Condizione per l'adesione di nuovi Partner alla Rete è solo la sottoscrizione della presente Carta dei Principi da parte della persona responsabile del "dipartimento" aderente o dell'ente al quale esso appartiene, che diviene in tal caso esso stesso un nuovo Partner.